

**KELA
KANSANELÄKELAITOKSEN MAKSUKORTTI
KORTTIEHDOT**

Tässä sopimuksessa ("ehdot") määritetään käyttöehdot, jotka liittyvät Enfuce License Services Oy:n myöntämän kortin käyttöön. Tämä sopimus muodostaa sitovan sopimuksen sinun ja meidän välillemme. Tämä palvelu on myönnetty sinulle perustuen asiakkuuteesi Kansaneläkelaitoksessa ("Kela").

"Sinä" tarkoittaa kortinhaltijaa jäljempänä olevan määritelmän mukaisesti.

Kortin myöntää Enfuce License Services Oy ("**Enfuce**" tai "**me**"), Suomessa rekisteröity yritys, jonka osoite on Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Suomi ja jonka Y-tunnus on 2992502-3. Enfuce on Finanssivalvonnan hyväksymä ja valvoma sähkörahayhteisö, jolla on toimilupa liikkeeseenlaskea korttijärjestelmän (jäljempänä olevan määritelmän mukaisesti) verkostoon liitettyjä korttimaksuvälineitä.

Kortin antamista sinulle on pyytänyt Kela, josta käytetään näissä ehdoissa myös nimitystä "**hallintoviranomainen**".

Nämä ehdot koskevat seuraavaa korttiohjelmää ("**korttiohjelma**"):

Korttiohjelman kuvaus

Kortin tyyppi:	Kuluttaja Fyysinen kortti
Rahoituslaji:	Ennalta maksettu kortti (prepaid-kortti): hallintoviranomainen lataa varat ennalta. Ainoastaan Kela voi ladata kortille varoja. Kortti ei ole luottokortti, ja kaikki käyttö rajoittuu kortille ennalta ladattuun summaan ja muihin näissä ehdoissa mainittuihin rajoihin. Tilinylitys ei ole mahdollinen kortilla. Kortti on uudelleenladattava; latausraja on 30 000. Viranomainen voi ladata kortin uudelleen. Kortti on sähköisen rahan tuote. Huomaa, että kortille ladatut varat eivät ole Suomen talletussuojajärjestelmän piirissä.
Korttijärjestelmä:	Visa
Nimellisvaluutta:	Euro
Myöntäjä:	Enfuce License Services Oy, Suomessa rekisteröity yritys, jonka osoite on Metsänneidonkuja 12, 02130 Espoo, Suomi ja jonka Y-tunnus on 2992502-3 ja joka on Finanssivalvonnan hyväksymä sähkörahayhteisö ja maksulaitos. Yhteystiedot: Korttien sulkupalvelu - 09 6150 0115 (palveluaika 24/7) Asiakaspalvelu kortinhaltijoille - 09 6150 0116 (palveluaika arkisin 9.00 - 17.00)
Hallintoviranomainen:	Kansaneläkelaitos (Kela)

	PL 450, 00056 Kela
Käyttöliittymä:	Verkkosivusto: https://myportal.enfuce.com/ Käyttöliittymässä on mahdollista tarkastella tapahtumia, tarkastella käytettävissä olevaa saldoa, katsoa PIN-koodi, sulkea kortti ja poistaa sen väliaikainen sulku.
Käyttämättömän kortin raja:	Kortti voidaan irtisanoa, jos sitä ei ole käytetty kolmena (3) peräkkäisenä kuukautena.
Tapahtumarajat:	Liitteessä määritellyn mukaisesti.
Kortin käyttö:	Käyttö rajattu: Mobiili kauppa / sähköinen kaupankäynti: Ei Pankkiautomaattinostot: Kyllä Lähimaksaminen: Ei Käteisnosto kaupan kassalla (cashback): Kyllä Alue: Vain Suomi Tilisiirrot: Ei Käytön rajoitukset: liitteessä määritellyn mukaisesti

Hyväksymällä kortin hallintoviranomaiselta vahvistat, että näillä ehdoilla säädellään kortin käyttöäsi, jolloin sinun ja meidän välillemme luodaan oikeudellisesti sitova sopimus näiden ehtojen mukaisesti. Kortin hakemiseen ja käyttöön sovelletaan jäljempänä esitettyjä ehtoja. Huomaa, että hallintoviranomainen ei ole tämän sopimuksen osapuoli.

Lue nämä ehdot huolellisesti, ja säilytä ne tulevaa tarvetta varten. Nämä ehdot sisältävät:

1	Määritelmät ja tulkinta	3
2	Kelpoisuus ja muut tarkistukset	4
3	Kortin tarkoitus	4
4	Kortin käyttö ja sulkeminen	4
5	Kortin rajat ja palvelumaksut	6
6	Korttiturvallisuus	6
7	Maksujen valtuuttaminen	7
8	Kortin katoaminen, varastaminen, väärinkäyttö ja väliaikainen käytöstä poistaminen	7
9	Valtuuttamattomat ja riitautetut tapahtumat	8
10	Korvausvelvollisuus	9
11	Irtisanomisoikeudet	10
12	Irtisanomista ja käytöstä poistamista koskevat lisäoikeutemme	10
13	Kortin väärinkäytön muut seuraukset	11
14	Luottamuksellisuus ja tietosuojat	11
15	Ehtojen muutokset	11
16	Vialliset kortit	12
17	Muut ehdot	12
18	Valitukset	12
19	Sovellettava laki, oikeuspaikka ja kieli	12
	LIITE	13

1 Määritelmät ja tulkinta

1.1 Määritellyillä termeillä on seuraavassa määritellyt merkitykset, ellei muualla näissä ehdoissa ole toisin määritelty:

”**Sovellettava laki**” tarkoittaa kaikkia sovellettavia lakeja, mukaan lukien asetukset, säädökset, määräykset, tuomioistuinten päätökset ja tuomiot, kaikki sovellettavan sääntelyviranomaisen asettamat vaatimukset, ohjeet tai menettelytapasäännöt ja mukaan lukien kaikki sovellettavat korttijärjestelmän säännöt tai vaatimukset, jotka liittyvät kortin myöntämiseen, myyntiin, valtuutukseen tai käyttöön ja/tai näiden ehtojen mukaisesti tarjottaviin palveluihin.

”**Pankkiautomaatit**” tarkoittavat pankkiautomaatteja, joista voit nostaa käteistä, jos tämä toiminto on otettu käyttöön kortillesi (edellä korttiohjelman kuvauksessa määritellyn mukaisesti).

”**Käytettävissä oleva saldo**” tarkoittaa ennalta ladattujen varojen summaa, joka on saatavilla käyttöösi kortilla, näissä ehdoissa esitettyjen tapahtumarajojen mukaisesti.

”**Arkipäivä**” tarkoittaa aikaa maanantaista perjantaihin klo 9–17 Suomen aikaa, pois lukien Suomen pankkivapaapäivät.

”**Kortti**” tarkoittaa fyysistä ennalta maksettua korttia, jonka sait hallintoviranomaiselta ja jota nämä ehdot koskevat. Viittaukset korttiin sisältävät kaikki turvallisuustiedot.

”**Korttijärjestelmä**” tarkoittaa maksuverkostoa, johon kortit on liitetty, korttiohjelman kuvauksessa esitetyn mukaisesti.

”**Korttipalvelut**” tarkoittaa maksupalveluja, joita tarjoamme tai joita kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme tarjoavat kortin yhteydessä.

”**Kortinhaltija**” tarkoittaa sinua eli henkilöä, jolle kortti on myönnetty.

”**Asiakaspalvelu**” tarkoittaa kortille ja korttiohjelmalle tarjoamaamme tukea, jonka yksityiskohdat on esitetty näiden ehtojen liitteessä.

”**Nimellisvaluutta**” tarkoittaa korttiohjelman kuvauksessa määriteltyä valuuttaa.

”**Käyttöliittymä**” tarkoittaa verkkosivustoa, jolla voit tarkastella käytettävissä olevaa saldoa ja suorittaa tiettyjä korttiisi liittyviä toimintoja korttiohjelman kuvauksessa esitetyn mukaisesti.

”**Henkilötiedot**” tarkoittavat henkilöllisyyteesi liittyviä tietoja, mukaan lukien (mutta niihin rajoittumatta) seuraavat: asiakasnumerosi, nimesi, syntymäaikasi, kotiosoitteesi, sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi; ne voivat sisältää turvallisuustietoja. Tarkemmat tiedot käsittelimistämme henkilötiedoista on esitetty tietosuojaselosteessamme.

”**PIN**” tai ”**PIN-koodi**” tarkoittaa henkilökohtaista tunnistenumeroa, jota käytetään kortilla suoritettavien maksujen valtuuttamiseen; annamme tämän koodin sinulle.

”**Myyntipiste**” tarkoittaa myyntipisteiden maksupäätteitä.

”**Sääntelyviranomainen**” tarkoittaa asiayhteyden mukaan mitä tahansa korttijärjestelmää ja/tai mitä tahansa sääntelijää tai virastoa, jolla on toimivalta meihin nähden, tai hallintoviranomaista, joka liittyy korttien tai näiden ehtojen nojalla tarjottavien palvelujen myöntämiseen, markkinointiin, myyntiin, valtuutukseen tai käyttöön, mukaan lukien rajoituksetta Finanssivalvonta.

”**Turvallisuustiedot**” tarkoittavat tiettyjä korttiin ja kortin käyttöön liittyviä tietoja, esimerkiksi PIN-koodia, kortin numeroa tai käyttöliittymän tiliin liittyvää salasanaa.

”Tapahtuma” tarkoittaa kortin käyttöäsi, kun (i) suoritat maksun tai ostat tavaroita tai palveluja kauppiaalta tai (ii) nostat käteistä pankkiautomaatilta tai pankista, jos se on sallittua.

2 Kelpoisuus ja muut tarkistukset

- 2.1 Sinuun saatetaan kohdistaa tiettyjä kelpoisuus- ja muita tarkistuksia, jotka hallintoviranomainen suorittaa puolestamme esimerkiksi henkilöllisyytesi vahvistamiseksi. Suostut toimittamaan kaikki hallintoviranomaisen pyytämät tiedot ja asiakirjat, jotka ovat tarpeen kyseisten tarkistusten suorittamiseksi.
- 2.2 Kaikkien toimittamiesi tietojen on oltava paikkansapitäviä ja todenmukaisia parhaan tietämyksesi mukaan. Sinun on ilmoitettava viipymättä asiakaspalveluun, jos toimittamissasi tiedoissa tapahtuu muutoksia, tai päivitettävä tietosi käyttöliittymässä, jos tällainen toiminto on käytettävissä. Sinun on ilmoitettava viipymättä kaikista henkilötietojesi muutoksista, sinuun mahdollisesti vaikuttavista pakotteista tai siitä, jos kortin käytöstäsi voi tulla lainvastaista mistä tahansa muusta syystä.
- 2.3 Me (ja hallintoviranomainen puolestamme) pidätämme itsellemme oikeuden suorittaa lisätarkistuksia korttihakemuksesi hyväksymisen jälkeen, esimerkiksi ennen tapahtuman käsittelemistä.
- 2.4 Jos et toimita hallintoviranomaisen pyytämiä tietoja tai asiakirjoja, emme ehkä voi käsitellä korttihakemustasi ja/tai tapahtumia tai voimme jopa poistaa korttisi väliaikaisesti käytöstä ja viime kädessä irtisanoa tämän kanssasi tehdyn sopimuksen.

3 Kortin tarkoitus

- 3.1 Kortti on maksuväline, joka mahdollistaa tapahtumien välittömän valtuutuksen ja käytettävissä olevan saldon veloittamisen (ts. käytettävissä olevan saldon vähenemisen onnistuneen tapahtuman seurauksena).
- 3.2 Korttia voi käyttää korttiohjelman kuvauksessa esitetyllä tavalla, kunhan kortilla on riittävästi käytettävissä olevaa saldoa tapahtumaa varten, mukaan lukien mahdollisesti sovellettavat palvelumaksut.
- 3.3 Kortti pysyy aina meidän omaisuutenamme, ja se on palautettava meille tai hävitettävä pyynnöstämme. Kortti on tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöösi. Et voi siirtää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi, etkä missään nimessä saa antaa kenenkään kolmannen osapuolen käyttää korttia. Sinulle annettu valtuutus kortin käyttöön voidaan kumota milloin tahansa jäljempänä olevan kohdan 12 mukaisesti.
- 3.4 Sinulle ei makseta korkoa kortin käytettävissä olevasta saldosta, eivätkä kortille ladatut varat ole meille tehty talletus.

4 Kortin käyttö ja sulkeminen

4.1 Kortin käyttö

- 4.1.1 Kortin viimeinen voimassaolopäivä on merkitty kortin takaosaan. Korttia ei voi käyttää viimeisen voimassaolopäivän jälkeen.
- 4.1.2 Kuhunkin tapahtumaan liittyvä summa ja mahdolliset siihen liittyvät palvelumaksut vähennetään käytettävissä olevasta saldosta.
- 4.1.3 Suostut hyväksymään kortille tehtävän hyvityksen (ts. käytettävissä olevan saldon lisäyksen), jos olet oikeutettu maksun palautukseen mistä tahansa syystä.

- 4.1.4 Emme ole vastuussa sen varmistamisesta, että pankkiautomaatit ja myyntipisteet hyväksyvät korttisi.
- 4.1.5 Osaa myyntipisteiden maksupäätteistä ei ole yhdistetty reaaliaikaisesti korttijärjestelmän hyväksymisverkostoon, eivätkä ne ehkä voi hyväksyä korttiasi. Emme ota mitään vastuuta emmekä ole korvausvelvollisia, jos et voi käyttää korttiasi tällaisissa myyntipisteiden maksupäätteissä.
- 4.1.6 Kortille ladataan ennalta varoja, jotka hallintoviranomainen asettaa saataville kortille. Jos korttisi on uudelleenladattavaa tyyppiä (ts. varoja voidaan täydentää), kortin täydentämistavat esitetään käyttöliittymässä tai sinulle kortin mukana toimitetuissa kortin käyttöohjeissa.
- 4.1.7 Säilytämme kaikkia ennalta ladattuja varoja maksulaitoslain 297/2010 mukaisesti. Kyseinen laki varmistaa, että sähköisen rahan liikkeeseenlaskijalaitokset, kuten Enfuze, säilyttävät varoja turvallisesti.
- 4.1.8 Korttia voi käyttää vain, jos sillä on riittävästi käytettävissä olevaa saldoa tapahtuman suorittamiseen (mukaan lukien palvelumaksut). Tarkista ennen tapahtuman yrittämistä, että kortilla on riittävästi käytettävissä olevaa saldoa, jotta vältät kortin hylkäämiseen liittyvän pettymyksen tai hämmennyksen.
- 4.1.9 Jos käytettävissä oleva saldo ei riitä tapahtuman maksamiseen (mukaan lukien mahdollisesti sovellettavat palvelumaksut), tapahtuma voidaan hylätä.
- 4.1.10 Jos (poikkeuksellisissa olosuhteissa tai erehdyksessä) käsittelemme tapahtuman riittämättömästä käytettävissä olevasta saldosta huolimatta, vähennämme kyseiset summat myöhemmistä täydennyksistä tai muista käytettävissä olevaa saldoa lisäävistä maksuista. Jos riittävää käytettävissä olevaa saldoa ei ole, saatamme pyytää sinua maksamaan kyseessä olevat summat takaisin.
- 4.1.11 Joillakin laitteilla suoritettut maksut luovat katevarauksen, jolla varattava summa voi olla suurempi kuin seurauksena oleva maksutapahtuma. Näin voi tapahtua esimerkiksi silloin, kun korttia käytetään hotellihuoneen varaamiseen tai autonvuokraukseen eikä laskun loppusumma ole tiedossa katevarausta käsiteltäessä. Tässä tapauksessa katevarauspyyntö voidaan hylätä, jos käytettävissä olevaa saldoa ei ole riittävästi. Kun käytät näillä laitteilla tarjottavia palveluja, sinun pitää varmistaa, että kortin käytettävissä oleva saldo riittää katevaraukseen.
- 4.1.12 Emme suosittele käyttämään korttia tulevan maksun vakuutena, esimerkiksi ennakkomaksuna, sillä kauppiaat saattavat tällöin arvioida lopullisen laskun, jolloin tätä arvioitua summaa ei voi tilapäisesti käyttää tai kuluttaa kortillasi.
- 4.1.13 Kauppias ei voi palauttaa kortilla maksettujen tavaroiden tai palveluiden maksua, ellei kyseinen kauppias ole aiemmin veloittanut kortilta yhtä suurta tai suurempaa summaa kuin pyydetty maksun palautus. Jos sinä ja kauppias sovitte maksun palautuksesta, kauppias voi käsitellä sen myyntipisteessä. Kortille maksun palautuksina hyvitetty summat ovat saatavilla viimeistään kolmen (3) päivän kuluttua maksunpalautusmääräyksen vastaanotosta. Jos kortille hyvitetään summa, joka ylittää maksun palautuksen määrän, ylimääräinen summa voidaan vähentää käytettävissä olevasta saldostasi. Myyntipisteessä käsiteltäviä maksun palautuksia saattavat koskea latauspalvelumaksut, jos tällaisia palvelumaksuja on määritelty liitteessä.

- 4.1.14 Voit lunastaa tai käyttää kortin käytettävissä olevan saldon milloin tahansa ennen kortin irtisanomista tai viimeistä voimassaolopäivää. Jos sinulla on ennalta maksettu kortti tai pankkikortti, voit kortin irtisanomisen tai viimeisen voimassaolopäivän jälkeen lunastaa käyttämättömät varat ottamalla yhteyttä Kelaan.
- 4.1.15 Saat tiettyjä korttia, sen käytettävissä olevaa saldoa ja viimeaikaisia tapahtumia koskevia tietoja käyttöliittymän kautta. Voit ottaa yhteyttä asiakaspalveluun saadaksesi tukea käyttöliittymän käytössä.

4.2 Kortin väliaikainen sulkeminen

- 4.2.1 Saatamme joutua tietyissä olosuhteissa, kuten näissä ehdoissa ja erityisesti kohdassa 10 on esitetty, poistamaan korttisi väliaikaisesti käytöstä (ts. sulkemaan sen). Jos joudumme poistamaan korttisi käytöstä, sinulle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse tai käyttämällä yhteystietoja, jotka annoit hallintoviranomaiselle kortin saadessasi. Saat ilmoituksen ennen korttisi väliaikaista käytöstä poistamista, jos se on mahdollista, ja viimeistään välittömästi sen jälkeen. Jos meillä on poikkeuksellisissa olosuhteissa kohtuudellinen syy uskoa, että kyseisten tietojen antaminen muodostaisi turvallisuusriskin tai jos emme sovellettavan lain perusteella saa antaa tietoja, saatamme kuitenkin poistaa korttisi käytöstä ilman ennakoilmoitusta. Voit milloin tahansa ottaa yhteyttä Kelan asiakaspalveluun ja pyytää korttisi sulun poistamista. Yritämme lyhentää käytöstä poistamisen kestoa, mutta päätös kortin sulun poistamisesta perustuu harkintaamme.

5 Kortin rajat ja palvelumaksut

- 5.1 Kortin palvelumaksut ja käyttörajat (mukaan lukien sovellettavat käteisnosto- ja tapahtumarajat) on esitetty korttiohjelman kuvauksessa ja liitteessä.
- 5.2 Aina kun korttia käytetään, tapahtuman arvo ja mahdollisesti sovellettavat palvelumaksut veloitetaan kortilta, joten ne vähentävät kortin käytettävissä olevaa saldoa. Jos tapahtuman arvo ja mahdollisesti sovellettavat palvelumaksut ylittävät kortin käytettävissä olevan saldon, tapahtuma hylätään. Huomaa, että hylätystä tapahtumasta saatetaan veloittaa palvelumaksuja, jos liitteessä on määritetty tällaisia palvelumaksuja. Nämä palvelumaksut eivät voi ylittää tapahtuman summaa.
- 5.3 Jos emme jostakin syystä pysty veloittamaan korttisi käytettävissä olevasta saldosta palvelumaksuja ja muita meille näiden ehtojen mukaisesti kuuluvia summia, suostut suorittamaan maksun mahdollisimman nopeasti saatuaasi maksupyynnön meiltä tai hallintoviranomaiselta.

6 Korttiturvallisuus

- 6.1 Sinun pitää käsitellä korttia käteisen tavoin. Jos se katoaa tai varastetaan, saatat menettää kortilla olevat rahat osittain tai kokonaan samaan tapaan kuin menettäisit käteistä.
- 6.2 Sinun on pidettävä kortti ja sen turvallisuustiedot (mukaan lukien PIN-koodi) turvassa asianmukaisin toimenpitein, joita ovat muun muassa seuraavat:
- i. älä koskaan anna kenenkään muun käyttää korttia äläkä jaa PIN-koodia, kortin numeroa tai muita turvallisuustietoja kenellekään;
 - ii. älä kuljeta PIN-koodia kortin mukana tai säilytä sitä paikassa, josta muut ihmiset voivat löytää sen;
 - iii. älä vahingoita kortin magneettijuovaa tai sirua;

- iv. noudata muita kohtuullisia ohjeita, joita annamme tai hallintoviranomainen antaa kortin ja PIN-koodin suojaamisesta ja turvaamisesta;
 - v. valitse vahvat salasanat, joissa on sekä kirjaimia että numeroita, hallinnoidessasi korttia käyttöliittymän kautta;
 - vi. tarkista ennen pankkiautomaattien käyttöä, näkyykö niissä merkkejä peukaloinnista, esim. vääränlaisia etuosia;
 - vii. silppua korttiin liittyvät henkilö- tai turvallisuustiedot, joita voitaisiin käyttää identiteettivarkaudessa; ja
 - viii. ilmoita korttiin liittyvien turvallisuustietojen varastamisesta tai katoamisesta korttien sulkupalveluun ja asiaankuuluville organisaatioille varoittaaksesi niitä mahdollisesta identiteettivarkauden yrityksestä.
- 6.3 Sinua ei koskaan pyydetä antamaan PIN-koodia puhelimitse tai Internetissä, jotta voisit maksaa tavaroista tai palveluista tai toteuttaa minkään muun tapahtuman. Jos joku pyytää sinua kertomaan PIN-koodisi, kieltäydy ja ilmoita tapahtumasta asiakaspalveluun.
- 6.4 PIN-koodi saatetaan poistaa käytöstä, jos virheellinen PIN-koodi annetaan kolme (3) kertaa pankkiautomaatilla ja/tai myyntipisteessä. Jos PIN-koodi poistetaan käytöstä, ota yhteyttä asiakaspalveluun. PIN-koodin uudelleenaktivoinnissa saattaa esiintyä kahdenkymmenen neljän (24) tunnin viive.
- 6.5 Sinun on varmistettava, että korttia käyttäen toteuttamasi tapahtumat eivät riko sovellettavaa lakia ja että noudatat aina kaikkia kortin käyttöön liittyviä sovellettavia lakeja.
- 6.6 Et saa missään tapauksessa lähettää aktiivista ja/tai ladattua korttia meille, hallintoviranomaiselle tai kolmannelle osapuolelle postitse tai millään muulla turvattomalla toimitustavalla.
- 6.7 Internetin kautta lähetetyt tiedot eivät ehkä ole täysin turvassa. Internet ei ole valvonnassamme tai omistuksessamme, joten emme voi taata, että ne sen kautta tarjotut palvelut ovat turvallisia tai että ne toimivat aina. Emme ole korvausvelvollisia, jos ne eivät ole käytettävissä tai jos niissä on häiriöitä.

7 Maksujen valtuuttaminen

- 7.1 Sinun on annettava suostumuksesi jokaiseen tapahtumaan, jotta voimme tarkistaa sen aitouden. Fyysistä korttia käyttäen suoritettavissa myyntipistetapahtumissa sinua saatetaan pyytää valtuuttamaan ne soveltuvin osin a) kirjoittamalla PIN-koodisi myyntipisteen maksupäätteeseen (ts. siru- ja PIN-maksupäätte) tai b) allekirjoittamalla kassakuitti..
- 7.2 Kun olet antanut suostumuksesi tapahtumaan, sinun katsotaan valtuuttaneen sen.
- 7.3 Kun olet valtuuttanut tapahtuman, sitä ei voi peruuttaa, ja vastaanotamme sen tapahtuman toimeksiannon vastaanoton ajankohtana.
- 7.4 Kortin käytössä tai siihen pääsyssä voi esiintyä toisinaan häiriöitä, jos esimerkiksi joudumme suorittamaan järjestelmiemme ylläpitoa. Sinun pitää ilmoittaa kortin käyttöön liittyvistä ongelmista asiakaspalveluun, niin pyrimme ratkaisemaan ne mahdollisimman nopeasti.

8 Kortin katoaminen, varastaminen, väärinkäyttö ja väliaikainen käytöstä poistaminen

- 8.1 Jos kortti katoaa, jos se varastetaan, jos kolmas osapuoli käyttää tai todennäköisesti aikoo käyttää sitä väärin tai jos epäilet, että joku muu saattaa tietää PIN-koodin tai muut turvallisuustiedot tai on toteuttanut valtuuttamattoman tapahtuman, sinun on lopetettava kortin

käyttö ja ilmoitettava asiasta suoraan korttien sulkupalveluun (tai suljettava kortti käyttöliittymän kautta, jos tällainen toiminto on käytettävissä). Sinun on tehtävä tämä mahdollisimman pian saatuasi tiedon kortin katoamisesta, varkaudesta, väärinkäytöstä tai luvattomasta käytöstä. Jos et ole jo sulkenut korttia, se poistetaan väliaikaisesti käytöstä lisätappioiden välttämiseksi saatuamme ilmoituksen tämän kohdan mukaisesti.

- 8.2 Saatamme myös poistaa kortin käytöstä ilmoittamalla tai ilmoittamatta asiasta, jos
- i. epäilemme, että korttia, PIN-koodia tai muita turvallisuustietoja on käytetty tai todennäköisesti aiotaan käyttää väärin;
 - ii. jos tapahtumia pidetään epäilyttävinä ja/tai tunnistetaan vilpillisiksi;
 - iii. jos meillä on syytä uskoa, että olet rikkonut kortin käyttöön liittyvää, näiden ehtojen tärkeää määrääystä.
- 8.3 Sinun on vahvistettava katoamis-, varkaus- tai väärinkäyttötiedot meille kirjallisesti.
- 8.4 Sinun on ehkä autettava meitä, edustajiamme tai poliisia, jos kortti varastetaan tai epäilemme sen väärinkäyttöä.
- 8.5 Korvaavia kortteja on saatavissa ottamalla yhteyttä Kelan asiakaspalveluun.
- 8.6 Jos kadonneeksi ilmoitettu kortti löydetään myöhemmin, sitä ei saa käyttää, ellet ota ensin yhteyttä Kelan asiakaspalveluun ja saa lupaa sen käyttöön.

9 Valtuuttamattomat ja riitautetut tapahtumat

- 9.1 Sinun on ilmoitettava asiakaspalveluun **heti saadessasi tiedon** tapahtumasta, jota et ole valtuuttanut edellä olevan kohdan 7.1 mukaisesti, tai uskoessasi meidän toteuttaneen tapahtuman väärin. Sinun on ilmoitettava asiasta asiakaspalveluun viimeistään kolmentoista (13) kuukauden kuluttua päivästä, jolloin kyseinen tapahtuma vaikutti kortin käytettävissä olevaan saldoon.
- 9.2 Tutkimme valtuuttamattomaan tapahtumaan johtaneet olosuhteet. Saatamme pyytää sinua toimittamaan meille täydentäviä tietoja ja asiakirjoja avuksi tutkintaamme, ja suostut tekemään yhteistyötä kanssamme. Suostut myös tekemään yhteistyötä tutkintaamme osallistuvien viranomaisten kanssa.
- 9.3 Jollei tämän kohdan 9 muissa ehdoissa toisin määrätä, palautamme tapahtuman summan (ja mahdollisesti sovellettavat palvelumaksut) seuraavaan arkipäivään mennessä saatuamme tiedon valtuuttamattomasta tapahtumasta, ellei meillä ole kohtuullista syytä epäillä väärinkäytöstä.
- 9.4 **Et ole oikeutettu valtuuttamattoman tapahtuman maksun palautukseen seuraavissa tilanteissa:**
- a) et ilmoittanut valtuuttamattomasta tapahtumasta asiakaspalveluun heti saatuasi tiedon siitä (ja joka tapauksessa kolmentoista (13) kuukauden kuluessa päivästä, jolloin kyseinen valtuuttamaton tapahtuma esiintyi); tai
 - b) valtuuttamaton tapahtuma on seurausta seuraavista: (a) tekemäsi väärinkäytös tai (b) tahallinen tai törkeän huolimaton laiminlyöntisi korttiisi liittyvien turvallisuusvaatimusten noudattamisessa (kuten on määritetty edellä kohdassa 6).

Jos et ole oikeutettu maksun palautukseen edellä mainitun seurauksena ja jos olemme jo käsitelleet sen, meillä on oikeus vähentää palautettu summa käytettävissä olevasta saldostasi.

- 9.5 Jos valtuuttamaton tapahtuma on seurausta kadonneesta, varastetusta tai väärinkäytetystä (ts. toisen henkilön käyttämästä) kortista, sinun on ehkä vastattava valtuuttamattoman tapahtuman kustannuksista osittain tai kokonaan, enintään 50 €:n summaan asti. Tässä tapauksessa myöntämämme maksun palautus liittyy valtuuttamattoman tapahtuman 50 €:n summan ylittävään arvoon. Tätä ehtoa ei kuitenkaan sovelleta ja olet oikeutettu täyteen maksun palautukseen, jos sinun ei ollut mahdollista huomata, että korttisi katosi, se varastettiin tai sitä käytettiin väärin, tai jos maksutapahtuma johtui toimistamme tai laiminlyönnistämme (jos emme esimerkiksi sulkeneet korttia ilmoitettuasi asiakaspalveluun kortin katoamisesta, varastamisesta tai väärinkäytöstä).
- 9.6 Mahdollinen saamasi maksun palautus on ainoa korvauksesi, emmekä ole korvausvelvollisia sinulle mistään muista menetyksistä, joita kärsit valtuuttamattoman tapahtuman seurauksena.
- 9.7 Jos olemme käsitelleet asianmukaisesti valtuuttamasi tapahtuman mutta päätät kiistää tapahtuman ja pyytää maksun palautusta, sinun pitää ottaa yhteyttä maksun vastaanottaneeseen kauppiaseen. Jos kauppias kieltäytyy myöntämästä maksun palautusta, saatamme kyetä ottamaan riidan käsittelyyn korttijärjestelmän kanssa, ja jos riidan lopputulos on kannaltasi suotuisa, korttijärjestelmä voi myöntää takaisinveloituksen kortillesi. Käsittelemme kaikki takaisinveloituspyynnöt sovellettavan korttijärjestelmän sääntöjen mukaisesti emmekä voi taata takaisinveloitusten myöntämistä. Jos emme saa takaisinveloitussummaa korttijärjestelmästä, meidän ei tarvitse hyvittää takaisinveloituksia kortillesi.
- 9.8 Jos maksamme takaisin tai hyvitämme takaisinveloituksen kortillesi erehdyksessä, olemme oikeutettuja ottamaan asiaankuuluvan summan takaisin kortiltasi vähentämällä sen käytettävissä olevasta saldostasi. Ilmoitamme sinulle, jos myönnämme maksun palautuksia tai takaisinveloituksia erehdyksessä.

10 Korvausvelvollisuus

- 10.1 Emme ole korvausvelvollisia sinulle mistään menetyksistä, joita kärsit kortin käytön yhteydessä tai sen seurauksena, paitsi jos kyseiset menetykset johtuvat laiminlyönnistämme tai siitä, että rikomme näitä ehtoja. Emme myöskään ole korvausvelvollisia (a) asioista, jotka aiheutuvat suhteestasi hallintoviranomaiseen ja/tai hallintoviranomaisen korttiohjelman yhteydessä palkkaamaan kolmanteen osapuoleen tai jotka liittyvät tähän suhteeseen; (b) riidoista, jotka koskevat kortin hyväksyneeltä kauppiaalta ostettujen tavaroiden tai palvelujen laatua tai myyntipisteen maksupäätteen tai pankkiautomaatin ylläpitäjän veloittamia lisäpalvelumaksuja (esim. kun sinulle tarjotaan dynaamista valuutanmuuntoa myyntipisteessä); ja (c) tappioista tai vahingoista, jotka liittyvät harjoittamaasi liiketoimintaan tai kaupalliseen toimintaan, mukaan lukien liiketoimintatappiot, voiton menetys ja liiketoimintamahdollisuuden menetys. Emme myöskään ole korvausvelvollisia menetyksestä, joka johtuu (i) laiminlyönnistä, joka aiheutuu kohtuullisen hallintamme ulkopuolella olevista tapahtumista tai jonka aiheuttaa kolmas osapuoli; (ii) hallintamme ulkopuolisesta järjestelmähäiriöstä tai työtaistelusta; (iii) siitä, että pankkiautomaatti tai jälleenmyyjä kieltäytyy hyväksymästä tai ei pysty hyväksymään korttia; (iv) tavasta, jolla kortin hyväksymisestä kieltäytyminen ilmoitetaan sinulle; (v) siitä, jos rikot näitä ehtoja tai sovellettavia lakeja; (vi) siitä, että teemme sovellettavan lain vaatiman toimenpiteen; tai (vii) mistään, mikä on erityisesti suljettu pois tai mitä on erityisesti rajoitettu näissä ehdoissa.
- 10.2 Edellä tässä kappaleessa esitetyt poissulkemiset ja rajoitukset koskevat kaikkea näihin ehtoihin liittyvää korvausvelvollisuutta, joka voi syntyä sidosyrityksillemme, kuten korttijärjestelmälle, ja muille toimittajille, urakoitsijoille, jakelijoille ja niiden sidosyrityksille (jos sellaisia on). Esiinnyimme kaikissa lain tarkoituksissa tässä myös sidosyritystemme, kuten korttijärjestelmien, ja muiden toimittajien, urakoitsijoiden, jakelijoiden ja niiden sidosyritysten (jos sellaisia on) edustajina, rajoitetusti tämän kohdan tarkoituksia varten.

11 Irtisanomisoikeudet

- 11.1 Tämä sopimus pysyy voimassa, kunnes se irtisanotaan näiden ehtojen määräysten mukaisesti. Näiden ehtojen irtisanominen tarkoittaa, että et voi käyttää korttia.
- 11.2 Voit irtisanoa nämä ehdot milloin tahansa lähettämällä vähintään kolmekymmentä (30) päivää etukäteen kirjallisen ilmoituksen Kelalle.
- 11.3 Voimme irtisanoa nämä ehdot ja peruuttaa korttisi lähettämällä sinulle vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen kirjallisen ilmoituksen.
- 11.4 Irtisanomisen ilmoitusaikana sinun on joko käytettävä tai lunastettava kaikki ennalta ladatun kortin tai pankkikortin käytettävissä oleva saldo kohdan 11.5
- 11.4.1 Kun kortti on peruutettu, kun sen voimassaolo on päättynyt tai kun löydät sen kadonneeksi tai varastetuksi ilmoittamisen jälkeen, sinun on tuhottava se leikkaamalla se kahteen osan magneettijuovan ja sirun kohdalta. Jos vanhentunutta korttia ei uusita, tämä sopimus päättyy automaattisesti kortin viimeisenä voimassaolopäivänä. Kortin uusimiseen sovelletaan näitä ehtoja.
- 11.5 Kohdan 4.1.14 mukaisesti kaikki kortille sen peruutuksen tai vanhentumisen jälkeen jääneet varat, vähennettynä palvelumaksuilla liitteen mukaisesti voidaan palauttaa kortinhaltijan pyynnöstä.
- 11.6 Kaikkien varojen lunastukseen voidaan soveltaa tiettyjä hallintoviranomaisen toteuttamia tarkistuksia.

12 Irtisanomista ja käytöstä poistamista koskevat lisäoikeutemme

- 12.1 Pidätämme itsellemme oikeuden omalla harkinnallamme irtisanoa nämä ehdot tai poistaa kortin väliaikaisesti käytöstä (ts. sulkea sen), rajoittaa sen toimintoja ja/tai vaatia kortin palauttamista, jos jokin seuraavista tilanteista esiintyy:
- i. meillä on kohtuullinen syy epäillä, että kortin turvallisuus on vaarantunut jollakin tavalla;
 - ii. kortin saldo on nollassa tai negatiivinen yli kolme (3) peräkkäistä kuukautta;
 - iii. meidän on tehtävä niin sovellettavan lain nojalla tai uskoessamme, että kortin käytön jatkaminen saattaa rikkoa sovellettavaa lakia;
 - iv. osallistut tai kolmas osapuoli osallistuu vilpilliseen toimintaan tai sellaisen yritykseen tai meillä on kohtuudella syytä epäillä, että olet tai kolmas osapuoli on tehnyt niin;
 - v. uskomme, että maineemme saattaa vahingoittua, jos jatkat kortin käyttämistä;
 - vi. uskomme, että meille tai järjestelmillemme saattaa aiheutua haittaa, jos jatkat kortin käyttämistä, tai meillä on hyvä syy uskoa, että se on tarpeen turvallisuussyistä (esimerkiksi käyttöliittymään tai kortin käsittelylaitteisiin vaikuttavien turvallisuusongelmien vuoksi);
 - vii. et toimita henkilötietoja, jotka ovat meille välttämättömiä voidaksemme noudattaa laillisia velvoitteitamme ja täyttääksemme nämä ehdot;
 - viii. et ole antanut meille tarvitsemiamme tietoja tai uskomme, että meille antamasi tiedot ovat virheellisiä tai vääriä;
 - ix. et käytä korttia korttiohjelman kuvauksessa "käyttämättömän kortin raja" -nimityksellä mainittuun ajanjaksoon;
 - x. emme voi käsitellä tapahtumia kolmansien osapuolten toimien vuoksi; tai
 - xi. olet rikkonut näitä ehtoja; tai

xii. et ole enää oikeutettu hallintoviranomaisen asiakkuuteen tai hallintoviranomaisen myöntämään etuuteen.

12.2 Poistamme kortin sulun niin pian kuin käytännössä mahdollista sen jälkeen, kun olemme kohtuullisesti toimien vakuuttuneita siitä, että kortin käytön väliaikaisen käytöstä poistamisen aiheuttavia syitä ei enää ole. Jos kortin käytöstä poistamisen aiheuttavat olosuhteet jatkuvat yli yhden (1) kuukauden ajan, saatamme sen sijaan irtisanoa nämä ehdot.

12.3 Näiden ehtojen irtisanominen tai voimassaolon päättyminen, syystä riippumatta, ei rajoita kummankaan osapuolen velvoitteita tai oikeuksia, jotka ovat syntyneet ennen irtisanomista tai voimassaolon päättymistä, eivätkä ne vaikuta näiden ehtojen sellaisiin määräyksiin, jotka on nimenomaisesti tai epäsuorasti tarkoitettu tulemaan voimaan tai pysymään voimassa irtisanomisen tai voimassaolon päättymisen jälkeen.

13 Kortin väärinkäytön muut seuraukset

13.1 Sen lisäksi, että tällaiset toimet merkitsevät näiden ehtojen määräysten rikkomista, kortin laittomasta tai vilpillisestä käytöstäsi voidaan ilmoittaa poliisille tai muulle asianomaiselle viranomaiselle.

14 Luottamuksellisuus ja tietosuoja

14.1 Olemme kortin hakemiseen ja käyttöön liittyvien henkilötietojesi rekisterinpitäjä ja keräämme tiettyjä tietoja ostajasta ja kortin käyttäjistä korttiohjelman ylläpitoa varten. Sinun on toimitettava henkilötietosi ja meidän on käsiteltävä niitä, jotta kukin meistä voi toteuttaa näiden ehtojen mukaiset velvoitteemme. Käsitely voi toisinaan olla tarpeen, jotta voimme pyynnöstäsi tehdä tietyt toimenpiteet ennen sopimuksen solmimista. Jos et toimita pyytamiämme henkilötietoja, emme ehkä pysty jatkamaan palvelujemme tarjoamista sinulle ja saatamme ryhtyä toimiin näiden ehtojen irtisanomiseksi edellä olevan kohdan 12.1vii mukaisesti.

14.2 Korttia ja siihen liitettyjä maksupalveluja käyttämällä annat meille nimenomaisen suostumuksesi käsitellä henkilötietoja, jotka ovat tarpeen näiden ehtojen mukaisten maksupalvelujen tarjoamiseksi.

14.3 Hallinnoimme ja suojaamme henkilötietojasi ja/tai kortin käyttäjän henkilötietoja kaikkien sovellettavien tietosuojalakien mukaisesti. Katso tarkemmat tiedot siitä, milloin ja miksi keräämme sinua ja/tai kortin käyttäjiä koskevia henkilötietoja, miten käytämme niitä ja missä tilanteissa luovutamme niitä, tietosuojaselosteestamme, joka annetaan sinulle kerätessämme henkilötietojasi ja joka on saatavilla käyttöliittymässä.

15 Ehtojen muutokset

15.1 Jos meidän on tehtävä muutoksia näihin ehtoihin, ilmoitamme sinulle uusista ehdoista vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutosten toteuttamista. Poikkeuksellisissa tilanteissa, joissa meidän on mahdotonta antaa ilmoitusta sinulle vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen (jos esimerkiksi esiintyy kiireellisiä lainsäädännöllisiä muutoksia), ilmoitusaika voi olla lyhyempi, mutta teemme parhaamme antaaksemme sinulle ilmoituksen mahdollisimman aikaisin ("**muutosilmoitus**").

15.2 Jos meidän on otettava käyttöön muutoksia, jotka ovat sinulle epäsuotuisempia kuin korttia hakiessasi hyväksymäsi ehdot, etkä hyväksy uusia ehtoja, voit ilmoittaa asiakaspalveluun kieltäytyväsi ehdotetuista uusista ehdoista. Sinun on ilmoitettava asiasta asiakaspalveluun ennen muutosilmoituksen vanhentumista, ts. ennen päivämäärää, jona olemme ehdottaneet ottavamme uudet ehdot käyttöön. Jos emme kuule sinusta ennen kyseistä päivää, oletamme sinun hyväksyneen ehdot ja sinun katsotaan hyväksyneen uudet ehdot.

15.3 Jos hylkää uudet ehdot, se tarkoittaa, että irtisanot tämän sopimuksen ja peruutat kortin. Sinulta ei veloiteta mitään tämän sopimuksen irtisanomisesta näissä olosuhteissa.

16 Vialliset kortit

16.1 Korvaamme vialliseksi ilmoitetun kortin milloin tahansa. Viallinen tuote on hävitettävä asianmukaisesti.

17 Muut ehdot

17.1 Mikään näissä ehdoissa mainittu ei anna kenellekään kolmannelle osapuolelle mitään etua näiden ehtojen nojalla tai oikeutta panna näitä ehtoja täytäntöön.

17.2 Tämä sopimus koskee sinua henkilökohtaisesti, etkä saa siirtää näiden ehtojen mukaisia oikeuksiasi tai velvollisuuksiasi kenellekään. Saatamme siirtää näiden ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme kenelle tahansa henkilölle tai mille tahansa yritykselle, jolloin kyseisen osapuolen on jatkettava tässä mainittujen velvollisuuksien toteuttamista sinua kohtaan.

17.3 Saatamme ottaa sinuun yhteyttä kirjeitse tai sähköpostitse käyttäen yhteystietoja, jotka annat kortin saadessasi.

17.4 Jos jokin näiden ehtojen määräys (tai määräyksen osa) on laitton, mitätön tai täytäntöönpanokelvoton tai tulee sellaiseksi, se ei vaikuta näiden ehtojen muiden määräysten laillisuuteen, voimassaoloon ja täytäntöönpanokelpoisuuteen.

17.5 Nämä ehdot muodostavat koko sopimuksen sinun ja meidän välillämme.

18 Valitukset

18.1 Jos haluat ottaa meihin yhteyttä tai tehdä valituksen jostakin palveluumme liittyvästä, ota yhteyttä asiakaspalveluun.

18.2 Jos asiakaspalvelusta vastauksen saatuasi olet tyytymätön lopputulokseen, voit siirtää valituksen käsittelyyn meille osoitteeseen complaints@enfuce.com.

18.3 Pyrimme kaikin mahdollisin tavoin löytämään ratkaisun valitukseesi. Jos emme kykene ratkaisemaan ongelmaasi sinua tyydyttävällä tavalla, selitämme päätöksemme takana olevat syyt.

18.4 Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi, sinulla on oikeus siirtää valitus Kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn: Kuluttajariitalautakunta, Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki (puhelin: 029 566 5200, verkkosivusto: www.kuluttajariita.fi).

19 Sovellettava laki, oikeuspaikka ja kieli

19.1 Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia, ja niistä aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin kärjäoikeudessa tai asuinpaikkasi kärjäoikeudessa.

19.2 Näiden ehtojen ja viestinnän sekä käyttöliittymän sisällön suomenkielinen versio on etusijalla kaikkiin muihin kieliversioihin nähden, joita saatamme julkaista ajoittain.

LIITE

Ellei muutoin ole erityisesti mainittu, tämän liitteen sanoilla ja ilmaisuilla on sama merkitys ja tulkinta kuin ehdoissa on määritetty.

A. ASIAKASPALVELU

Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä seuraavilla tavoilla:

- Korttien sulkupalvelu: 09 61500115 (palveluaika 24/7)
- Asiakaspalvelu kortinhaltijoille: 09 61500116 (palveluaika arkisin 9.00–17.00)

Huomaa, että me ja hallintoviranomainen pidätämme itsellemme oikeuden, ilmoitettuumme asiasta sinulle puhelun aikana, seurata/talentaa sinun ja asiakaspalvelun välisiä keskusteluja laadunvarmistus-, selvittely- ja koulutustarkoituksiin.

B. TAPAHTUMISTA PERITTÄVÄT PALVELUMAKSUT

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt maksutapahtumat eivät ole sallittuja kortilla.

KORTISTA PERITTÄVÄT PALVELUMAKSUT

Myöntämismaksut ([valuutta])	Palvelumaksut
Kortista perittävä palvelumaksu (ensimmäisestä myönnetystä kortista)	maksuton
Tapahtumista ja käytöstä perittävät palvelumaksut	
Pankkiautomaattinosto (ei sisällä pankkiautomaatin tarjoajan palvelumaksuja)	maksuton
Muut maksut	
Kortin korvaamisesta perittävä palvelumaksu (jos kortti katoaa, se varastetaan, sitä käytetään väärin, sitä käytetään luvatta tai se korvataan muusta syystä)	maksuton
Toistuvat palvelumaksut	
Kuukausittainen palvelumaksu	maksuton

VERKKOPALVELUISTA PERITTÄVÄT PALVELUMAKSUT

Aktivointi	maksuton
Kaikkien tapahtumien tietojen hankinta	maksuton
Tiliotteiden haku ja tulostus	maksuton
Kortin sulkeminen tai sulun poisto	maksuton

TAKAISINVELOITUKSISTA PERITTÄVÄT PALVELUMAKSUT

Maksun palautuksen käsittelymaksu	Palvelumaksua sovelletaan vain, jos takaisinveloitus-/maksunpalautuspyyntö on perusteeton	maksuton
-----------------------------------	---	----------

KORTIN RAJAT

Rajan tyyppi	Tiheys	Määrä
Kokonaissaldo enintään	korttia kohden	20 000 €
Maksupäätetapahtumien enimmäisarvo	vuorokaudessa	10 000 €
Maksupäätetapahtumien enimmäisarvo	viikossa	10 000 €
Maksupäätetapahtumien enimmäisarvo	kuukaudessa	15 000 €
Pankkiautomaattinostojen enimmäisarvo	vuorokaudessa	750 €
Pankkiautomaattinostojen enimmäisarvo	viikossa	1 500 €
Pankkiautomaattinostojen enimmäisarvo	kuukaudessa	3 000 €