

MyPortal-käyttöohjeet

MyPortal on turvallinen ja helppokäyttöinen verkkopalvelu, jonka avulla voit hallita korttisi käyttöä. Tässä käyttöohjeessa kerrotaan MyPortalin ominaisuuksista ja annetaan ohjeet verkkopankkipalveluiden käyttöönottoon.

Tilin luominen ja sisäänkirjautuminen

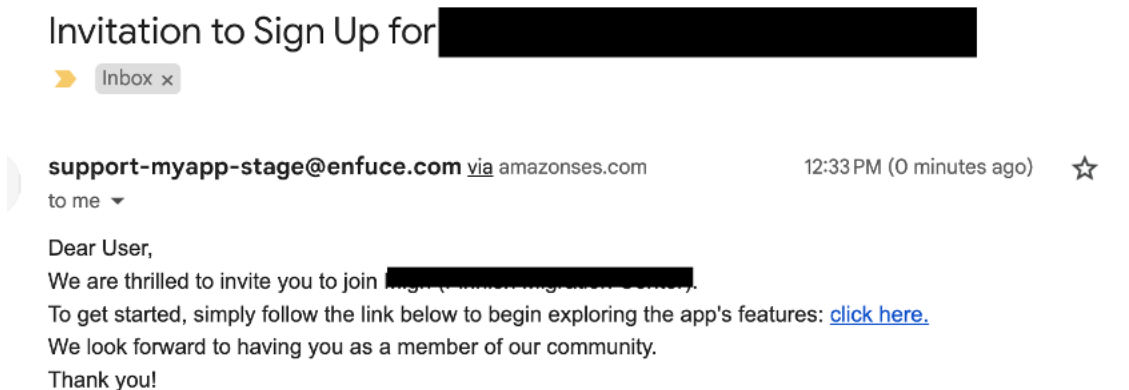
Kun saat korttisi, voit pyytää MyPortalin kaikki edut käyttöösi kertomalla olevasi kiinnostunut verkkopankin käyttäjäksi ryhtymisestä. Anna sähköpostiosoitteesi toimiston virkailijalle, ja varmista että se kirjataan asiakasprofiiliisi. Hetken kuluttua saat sähköpostiisi kutsun palveluun. Aloita käyttö noudattamalla seuraavia ohjeita:

MyPortaliin kirjautuminen ensimmäistä kertaa

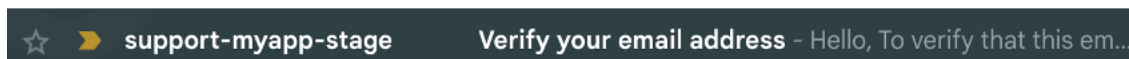
1. Avaa kutsun sisältävä sähköposti lähettäjältä support-myapp-stage.



2. Napsauta kutsulinkkiä ja valitse "Jatka".



3. Saat kuusinumeroisen vahvistuskoodin sähköpostiisi lähettäjältä support-myapp-stage.



Verify your email address ▶ Inbox x



support-myapp-stage@enfuce.com via amazones.com
to me ▾

12:36 PM (0 minutes ago)



Hello,

To verify that this email address belongs to you, please enter the verification code on the email verification page:

555320

Thank you!

↩ Reply

➦ Forward

4. Syötä vahvistuskoodi asianmukaiseen kenttään Turvatarkastus-sivulla.



Turvatarkastus

Vahvistuskoodi on lähetetty sähköpostiisi
j***@enfuce.com

[Hanki uusi koodi](#)



5. Syötä kortin neljä viimeistä numeroa kortin takaa niille varattuun kenttään.

Syötä kortin 4 viimeistä numeroa, jotka löytyvät kortin takaa

Korttinumero löytyy kortin takaa ja alkaa numeroilla 492011. Huomioi, että sinulla on kolme yritystä syöttää kortin neljä viimeistä numeroa. Täytä tiedot huolellisesti, jottei käyttäjä mene lukkoon.

Jatka



6. Tarkista tietosi Henkilötiedot-sivulla.



Henkilötiedot

Etunimi

Sukunimi

Sähköposti

Asiakasnumero

Tunnistusnumero

Maa

Kaupunki

POSTINRO

Katu

Jatka

7. Luo salasana. Muista, että tarvitset salasanaa aina, kun kirjaudut MyPortaliin.

Luo salasana




Kirjaudu

Valitsemalla ”Kirjaudu” pääset sinulle personoituun palveluun.

MyPortaliin kirjautuminen rekisteröitymisen jälkeen

1. Avaa sivusto:

Siirry [MyPortaliin](#) ja syötä sähköpostiosoitteesi sille varattuun kenttään. Valitse ”Jatka”.



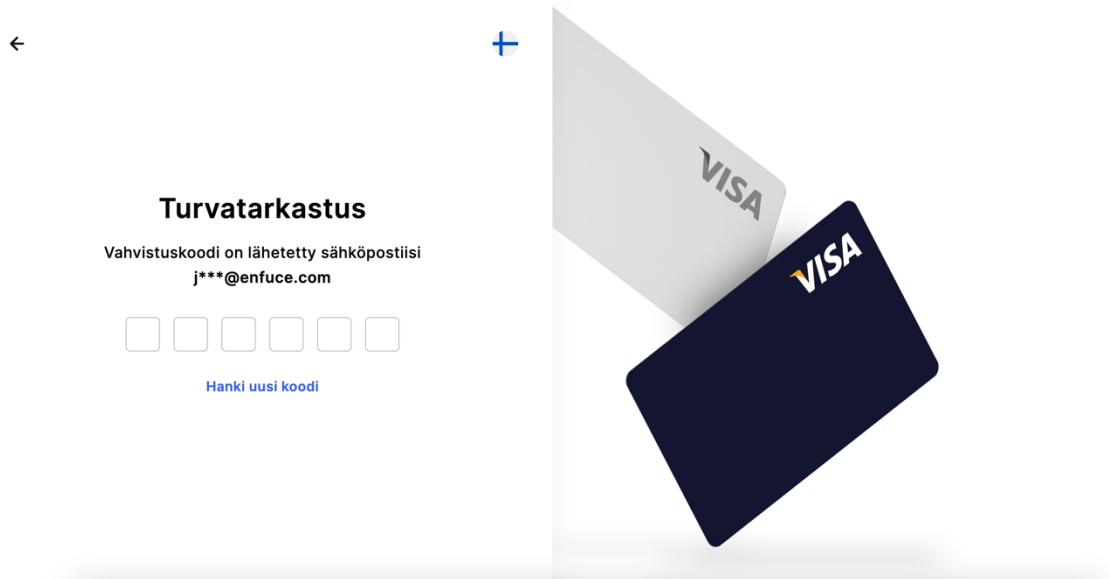
Syötä sähköpostisi

Vahvistuskoodi lähetetään määritettyyn sähköpostiin

Jatka

2. Kaksivaiheinen vahvistus:

Suorita kaksivaiheinen vahvistus syöttämällä kenttään kuusi merkkiä pitkä koodi, jonka sait sähköpostiisi.



3. Syötä salasanasi:

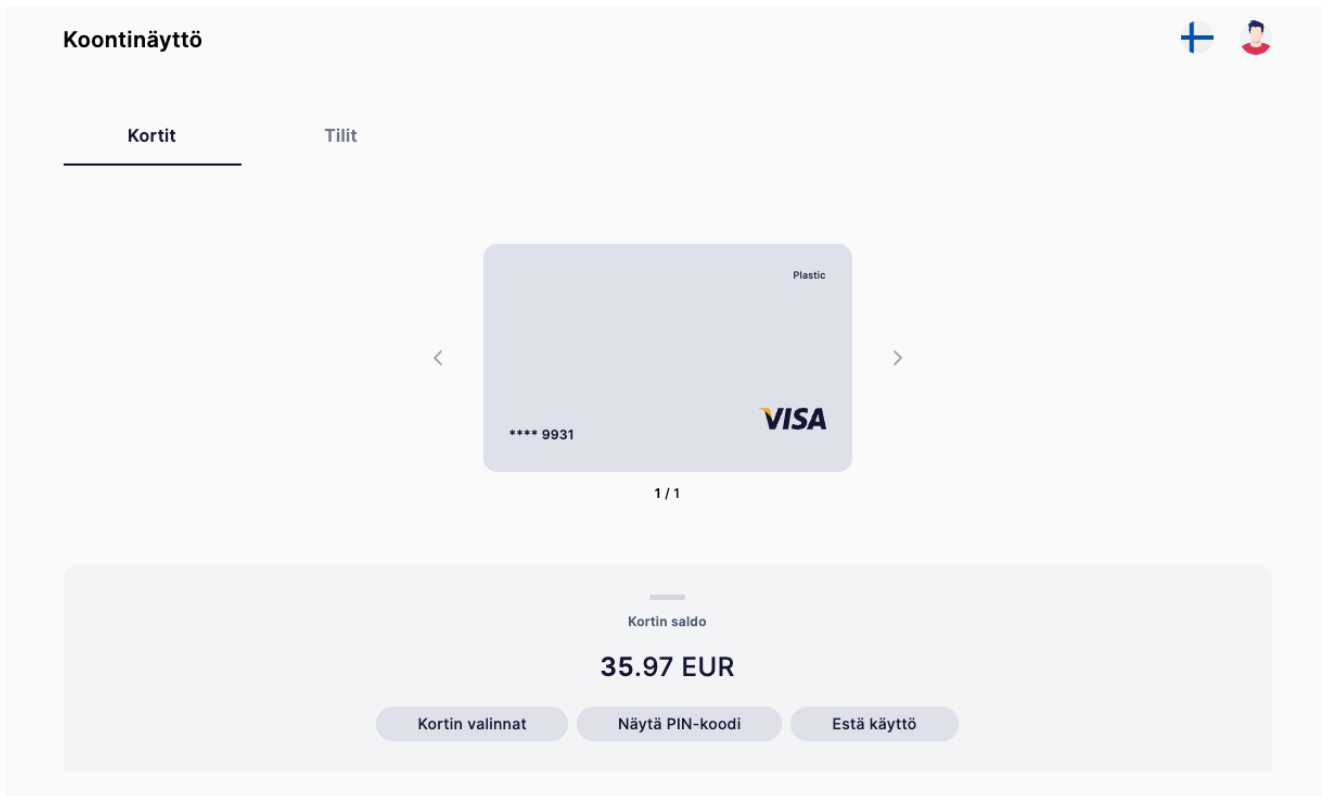
Syötä aiemmin luomasi salasana ja kirjaudu MyPortaliin valitsemalla ”Kirjaudu sisään”.

Syötä salasanasi

[Unohditko salasanasi?](#)

Verkkopalvelun käyttö

MyPortal sisältää kaksi välilehteä.

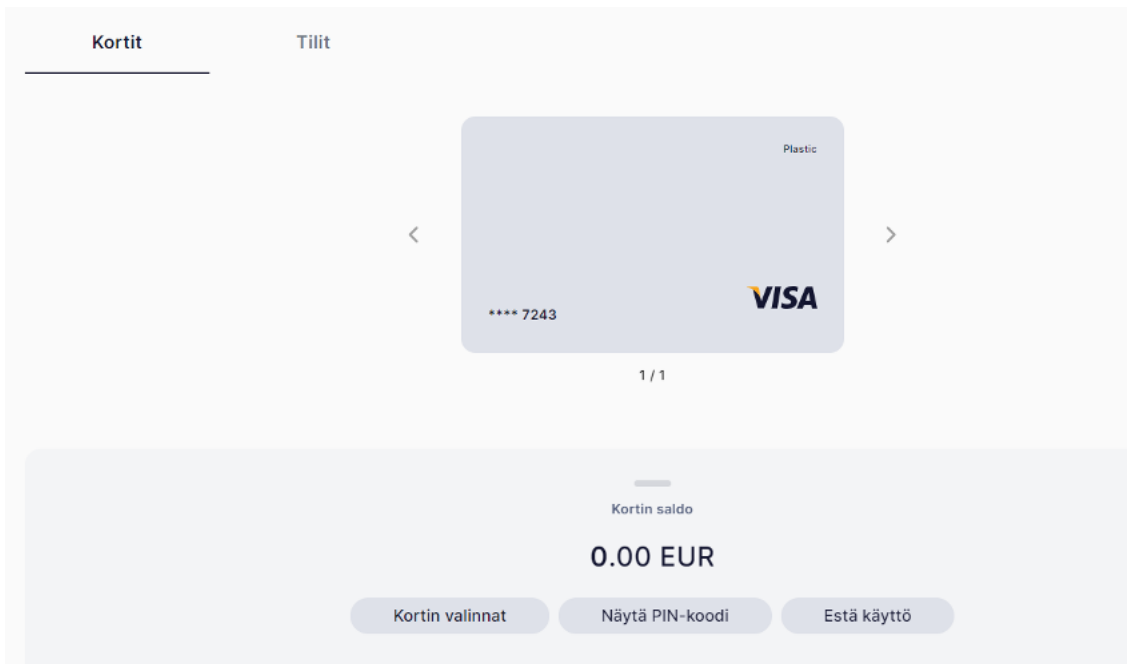


1. Kortit-välilehti sisältää tiedot korteistasi.
2. Tilit-välilehti sisältää tiedot tileistäsi.

Käytön helpottamiseksi olennaiset tiedot, kuten kortin saldo, esitetään myös koontinäytöllä.

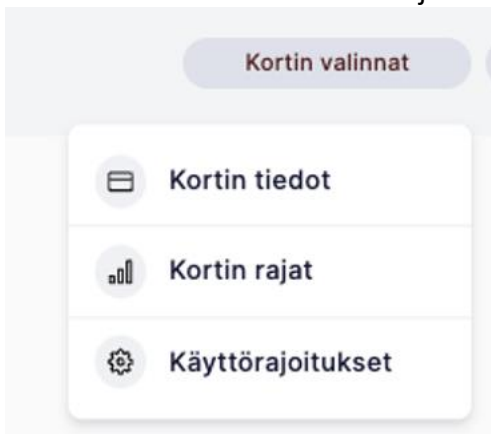
Kortit-välilehti

Pääset tarkastelemaan kortin tietoja, rajoja ja käyttöä painamalla "Kortin valinnat" -painiketta.



Kortin tiedot:

1. Valitse "Kortin valinnat" ja sitten "Kortin tiedot".



2. Syötä salasanasi ja valitse "Jatka".



3. Näytölle avautuvassa ikkunassa esitetään kortin numero, viimeinen käyttöpäivä ja CVC-numero (turvakoodi).

Kortin tiedot

Kortin numero:
1111 1118 4861 7006 Kopioi

Viimeinen käyttöpäivä: 05/26 CVC: 494

Sulje

Kortin rajat:

1. Valitse "Kortin valinnat" ja sitten "Kortin rajat".
2. Näet kortin vuorokausikohtaiset osto- ja nostorajat.

Kortin rajat

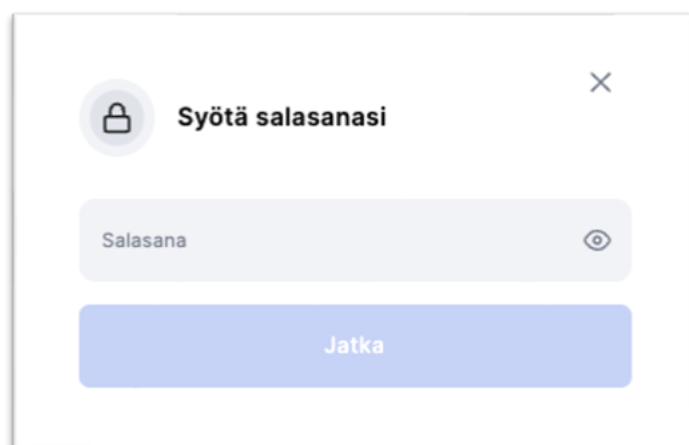
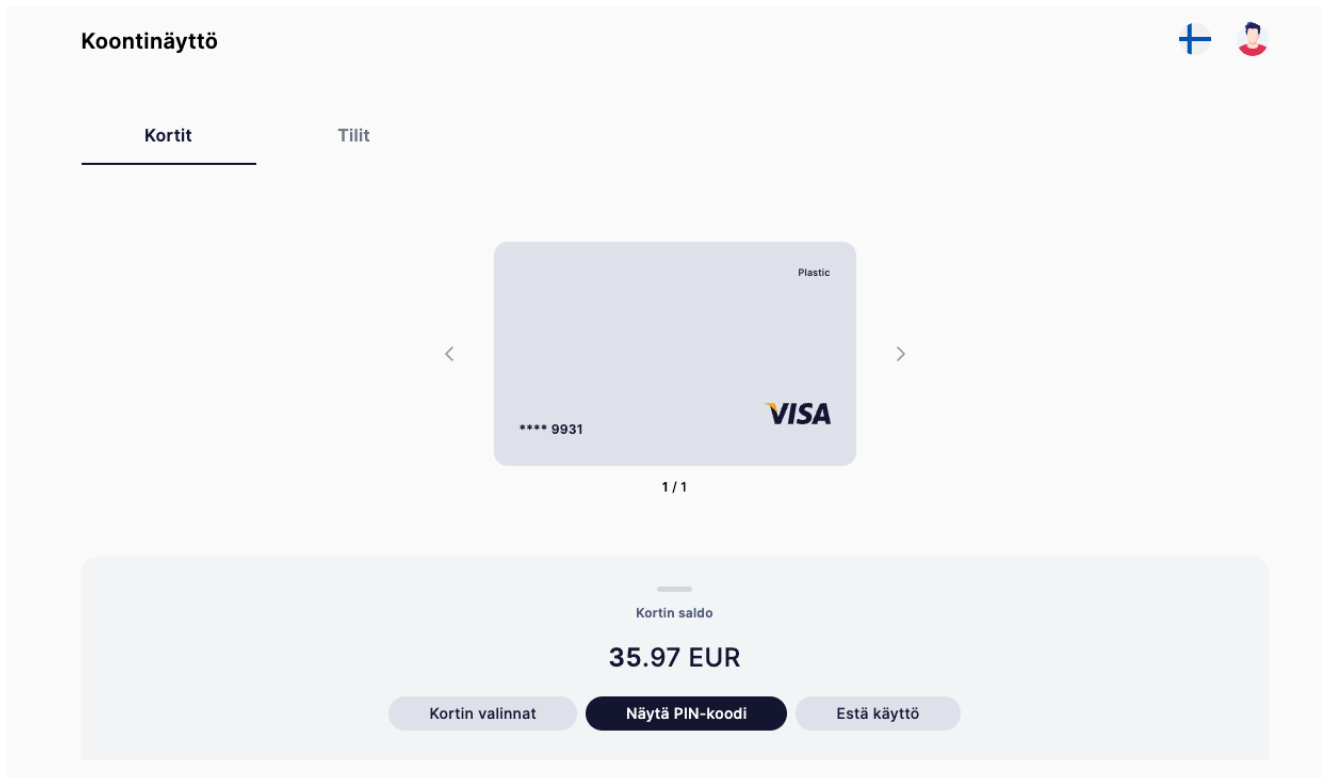
Ostoraja vuorokaudessa Ei asetettu
Raja koskee kaikkien ostosten yhteissummaa viimeisten 24 tunnin ajalta.

Nostoraja vuorokaudessa Ei asetettu
Raja koskee kaikkien nostojen yhteissummaa viimeisten 24 tunnin ajalta.

Sulje

Näytä PIN-koodi:

1. Voit tarkistaa kortin PIN-koodin valitsemalla koontinäytöllä "Näytä PIN-koodi".



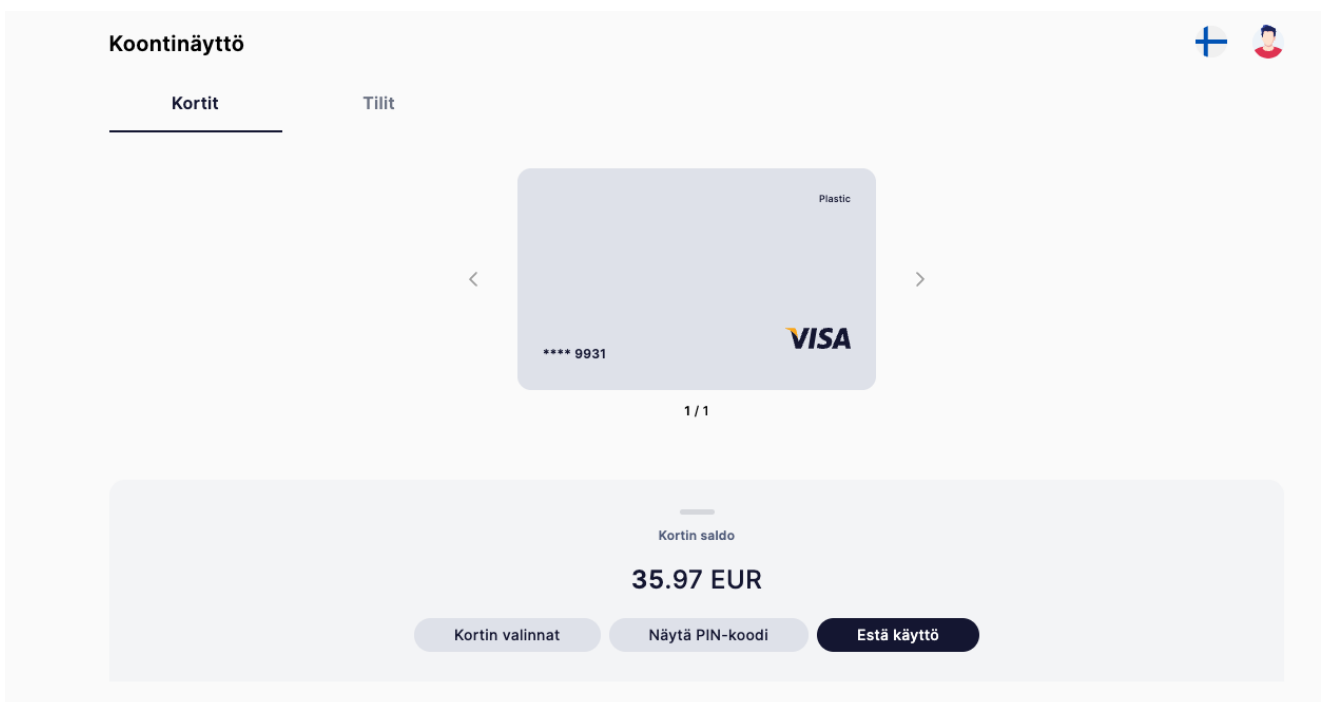
2. Syötä salasana ja valitse "Jatka".

3. PIN-koodi näkyy 30 sekunnin ajan.

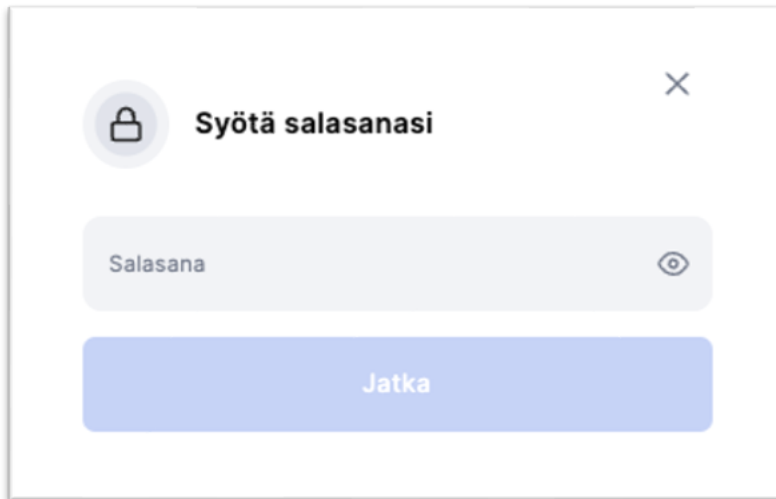


Estä käyttö:

1. Voit estää kortin käytön tilapäisesti valitsemalla koontinäytöltä "Estä käyttö".

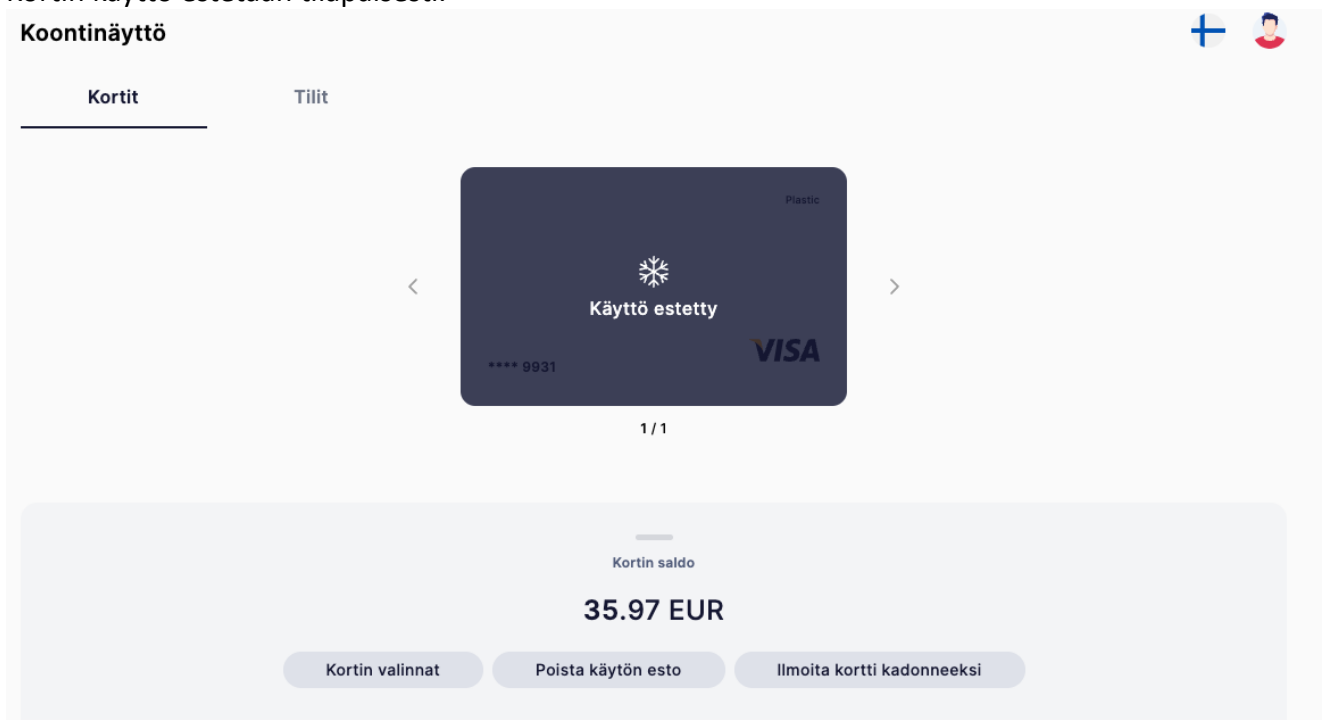


2. Syötä salasana ja valitse "Jatka".



A screenshot of a mobile application dialog box titled "Syötä salasiasi" (Enter your password). The dialog has a close button (X) in the top right corner. Below the title is a text input field labeled "Salasana" (Password) with a visibility toggle icon (an eye) on the right. Below the input field is a blue button labeled "Jatka" (Continue).

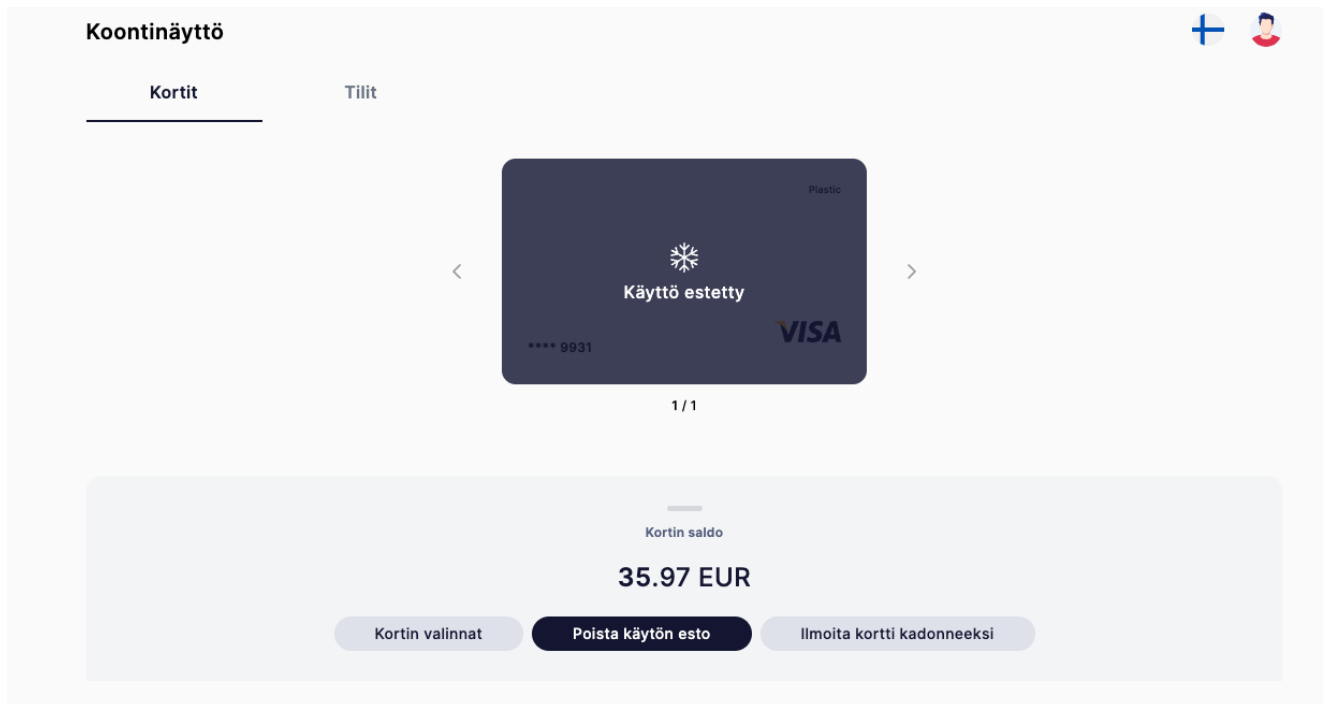
3. Kortin käyttö estetään tilapäisesti.



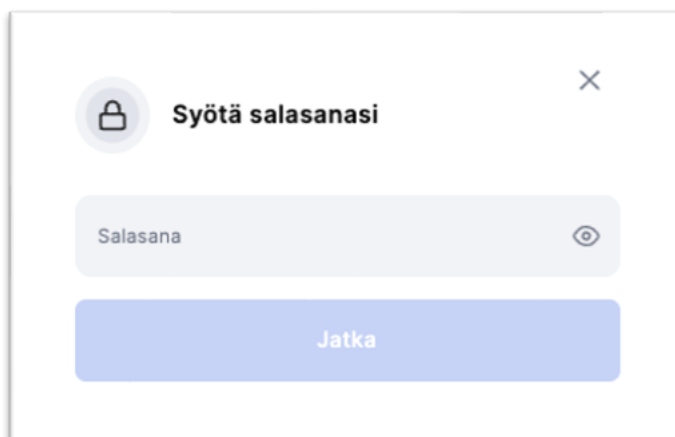
A screenshot of a mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with a plus sign and a user profile icon. Below the navigation bar, there are two tabs: "Kortit" (Cards) and "Tilit" (Accounts). The "Kortit" tab is selected. The main content area shows a dark blue card with a snowflake icon and the text "Käyttö estetty" (Usage restricted). Below the card, there is a "1/1" indicator. At the bottom, there is a section titled "Kortin saldo" (Card balance) showing "35.97 EUR". Below the balance, there are three buttons: "Kortin valinnat" (Card options), "Poista käytön esto" (Remove usage restriction), and "Ilmoita kortti kadonneeksi" (Report card lost).

Poista käytön esto:

1. Jos haluat poistaa tilapäisen käytön eston, valitse ”Poista käytön esto”.



2. Syötä salasana ja valitse ”Jatka”. Tämän jälkeen korttia voi käyttää jälleen tavalliseen tapaan.



Ilmoita kortti kadonneeksi

Jos korttisi katoaa, turvaa tilisi noudattamalla seuraavia ohjeita:

Estä käyttö:

1. Jos et ole vielä estänyt kortin käyttöä, noudata ”Estä käyttö” -kappaleen ohjeita.
2. Estä korttisi käyttö tilapäisesti syöttämällä salasanasi ja valitsemalla ”Jatka”.

Ilmoita kortti kadonneeksi:

Kun olet estänyt kortin käytön, valitse ”Ilmoita kortti kadonneeksi”.



Vahvistus:

Vahvista kortti kadonneeksi valitsemalla ”Vahvista”.



Kortin sulkeminen:

Kortti on nyt pysyvästi suljettu turvallisuussyistä.
Huomaa, että kadonneita kortteja ei uusita automaattisesti.

Hanki uusi kortti:

Hanki uusi kortti ottamalla yhteyttä toimistoon.

Tapahtumien tarkastelu ja profiilin hallinta

Tapahtumahistoria

MyPortalin Kortit- ja Tilit-välilehdet mahdollistavat kortin tapahtumien tarkastelun saumattomasti ja joustavasti.

Kortit-välilehti:

Pääset kortin tapahtumahistoriaan koontinäytöltä.

Huomaa, että Kortti-välilehdellä esitettävät tapahtumat ovat pääasiassa kortin tapahtumia, eivät korttiin liitetyn tilin tapahtumia.

Tilit-välilehti:

Tällä välilehdellä näet sekä tilin että kortin tapahtumat.

Tapahtumahistoriassa eritellään esimerkiksi tapahtuman tunnus, päivämäärä, myyjä, summa ja tapahtuman tila. Voit mukauttaa näkymää valitsemalla sivulla näytettävien tapahtumien määrän ja

siirtyä seuraavalle sivulle oikeasta alakulmasta. Tarkat tiedot saat näkyviin napsauttamalla yksittäistä tapahtumaa.

Tapahtumahistoria					Pvm. alkaen	Pvm. päättyen
Tapahtuman tunnus	Päivämäärä	Myyjä	Summa	Tila		
133366212	10/05/2023 13:57	Mayo, Tanner and Jones	-3 986.41 EUR	✓ Valmis		
133366112	10/05/2023 13:57	Harrell Group	15 412.31 EUR	○ Odottaa		
133366012	10/05/2023 13:57	Brady Ltd	21 594.46 EUR	✓ Valmis		
133365912	10/05/2023 13:57	Mitchell LLC	42 028.71 EUR	○ Ei aktiivinen		
133365812	10/05/2023 13:57	Roberson, Serrano and ...	-4 307.48 EUR	✓ Valmis		
133365712	10/05/2023 13:57	Perez, Ramos and Hurley	-4 784.56 EUR	○ Ei aktiivinen		
133365612	10/05/2023 13:57	Duncan LLC	21 762.59 EUR	○ Odottaa		
133365512	10/05/2023 13:57	Mack and Sons	-23 129.00 SZL	✓ Valmis		
133365412	10/05/2023 13:57	Hester-Anderson	9 940.57 UYU	✓ Valmis		
133365312	10/05/2023 13:57	Guerra, Jackson and Br...	-36 778.40 LSL	✓ Valmis		

10 ▾

1 >

Tapahtuman tarkoista tiedoista näet esimerkiksi myyjän maan ja kaupungin.

Myyjä

Roberson, Serrano and White

-4 307.48 EUR

Valmis

Tapahtuman tunnus 133365812

Tapahtuman päivämäärä 10/05/2023 13:57

Summa -11 472.05 EUR

Myyjän maa Uusi-Seelanti

Myyjän kaupunki West Madisonmouth

[< Takaisin](#)

Tapahtumahistoria ja eri tilat

Tapahtumahistoria		Pvm. alkaen	Pvm. päättyen	
Tapahtuman tunnus	Päivämäärä	Myyjä	Summa	Tila
133366212	10/05/2023 13:57	Mayo, Tanner and Jones	-3 986.41 EUR	✓ Valmis
133366112	10/05/2023 13:57	Harrell Group	15 412.31 EUR	○ Odottaa
133366012	10/05/2023 13:57	Brady Ltd	21 594.46 EUR	✓ Valmis
133365912	10/05/2023 13:57	Mitchell LLC	42 028.71 EUR	⊖ Ei aktiivinen

Valmis:

Tapahtuma on suoritettu onnistuneesti.

Odottaa:

Tapahtumaa ei ole viety loppuun. Summa on varattu, mutta tapahtuma odottaa myyjältä toimia.

Hylätty:

Tapahtuma on hylätty – maksua ei pystytty suorittamaan eikä veloitusta tehty.

Ei aktiivinen:

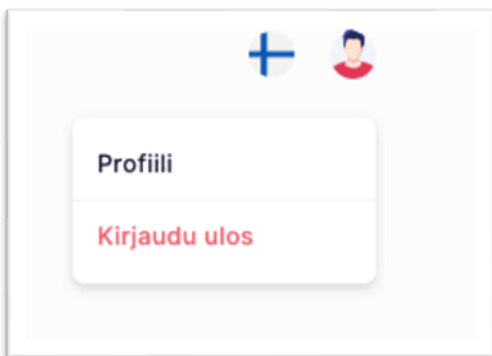
Tämä on katevarauksen tila, kun sitä vastaava maksutapahtuma on onnistuneesti käsitelty tai mikäli katevaraus on vanhentunut.

Profiili

Pääset tarkastelemaan profiiliasi kätevästi napsauttamalla lipun vieressä olevaa kuvaketta näytön oikeassa yläkulmassa. Profiilistasi löydät järjestelmään kirjatut tiedot. Jos tietoja tarvitsee päivittää, ota yhteyttä toimistoosi.

Uloskirjautuminen

Voit kirjautua ulos samasta valikosta, josta pääset profiiliisi. Kirjautumalla ulos varmistat, että tilisi pysyy turvassa.



Profiili

Etunimi

[REDACTED]

Sukunimi

[REDACTED]

Sähköposti

[REDACTED]

Matkapuhelin

[REDACTED]

Asiakasnumero

[REDACTED]

Tunnistusnumero

[REDACTED]

Maa

[REDACTED]

Kaupunki

[REDACTED]

POSTINRO

[REDACTED]

Katu

[REDACTED]

Jos sinulla on kysyttävää MyPortalin profiilista tai tapahtumista, ota yhteyttä kortin myöntäjään. Arvostamme kiinnostustasi tilietietojen ja tapahtumien turvalliseen hallintaan.