

MyPortal bruksanvisning

Välkommen till MyPortal, din säkra och användarvänliga onlinetjänst som ger dig kontroll över ditt kortinnehav. Denna bruksanvisning är utformad för att presentera funktionerna i MyPortal och visa dig hur du använder våra banktjänster online.

Skapa konto och inloggning

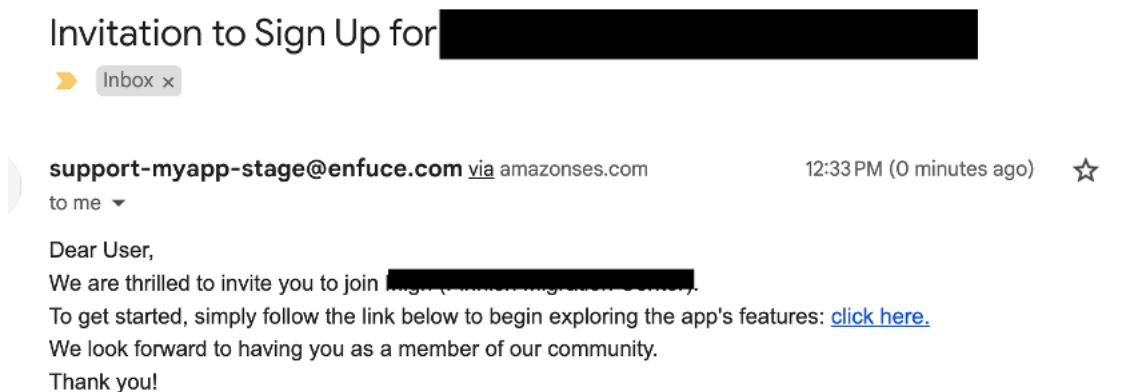
När du får ditt kort kan du ta det första steget mot att utnyttja MyPortals fulla kapacitet genom att anmäla ditt intresse för att använda vår onlinebank. Ange din e-postadress på ditt kontor och se till att den finns registrerad i din kundprofil. Kort därefter kommer du att få en inbjudan via e-post. Följ dessa steg för att komma igång:

Logga in på MyPortal för första gången

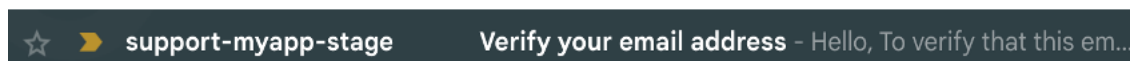
1. Öppna e-postinbjudan från support-myapp-stage.



2. Klicka på inbjudningslänken och välj "Fortsätt".



3. Du kommer att få en sexsiffrig verifieringskod via e-post från support-myapp-stage.



Verify your email address ▶ Inbox x



support-myapp-stage@enfuce.com via amazones.com
to me ▾

12:36 PM (0 minutes ago)



Hello,

To verify that this email address belongs to you, please enter the verification code on the email verification page:

555320

Thank you!

← Reply

→ Forward

4. På sidan Säkerhetskontroll anger du verifieringskoden i angivet fält.



Säkerhetsverifiering

Verifikationskoden har skickats till din e-postadress j***@enfuce.com

[Hämta en ny kod](#)



5. Ange de fyra sista siffrorna på ditt kort i det angivna fältet. Siffrorna hittar du på baksidan av kortet.

🇸🇪

Vänligen ange de sista 4 siffrorna i kortnumret som finns angivet på baksidan av kortet

Kortnumret finns på baksidan av kortet och börjar med siffrorna 492011. Observera att du endast har 3 försök på dig att ange rätt fyra sista siffror. Efter det kommer inbjudan att blockeras för ytterligare försök.

Fortsätt



6. Läs igenom din personliga information på sidan Personlig information.



Personuppgifter

Förnamn

[Redacted]

Efternamn

[Redacted]

E-post

[Redacted]

Kundnummer

[Redacted]

Registreringsnummer

[Redacted]

Land

[Redacted]

Stad

[Redacted]

Postnummer

[Redacted]


Gatuadress

[Redacted]

[Fortsätt](#)

7. Skapa ett lösenord. Kom ihåg att du måste ange lösenordet varje gång du loggar in på MyPortal.

Skapa lösenord

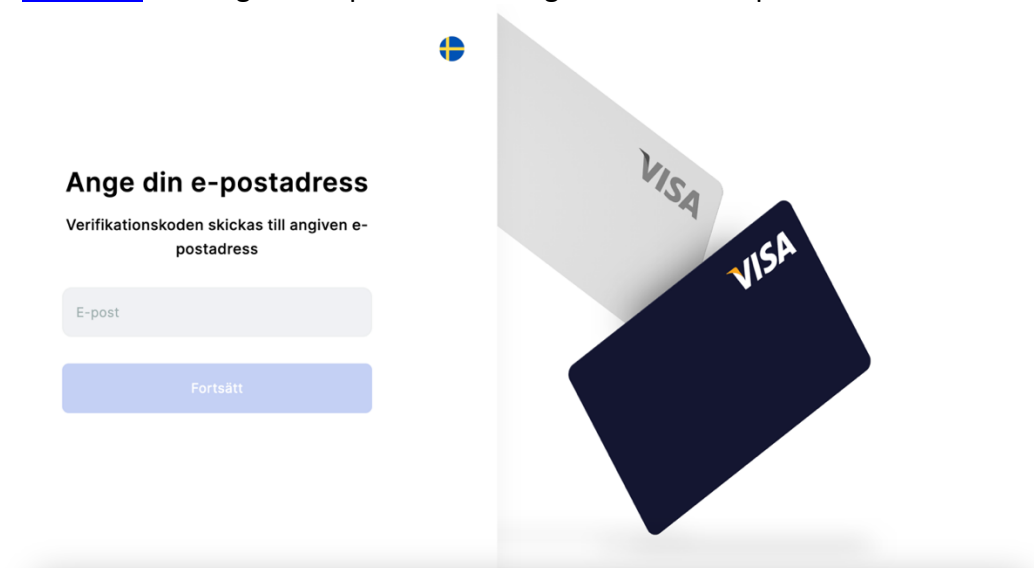



Slutligen väljer du ” Registrera” för att få tillgång till din personliga bankupplevelse online.

Logga in på MyPortal efter registrering

1. Besök webbplatsen:

Gå till [MyPortal](#) och ange din e-postadress i angivet fält. Klicka på ”Fortsätt”.



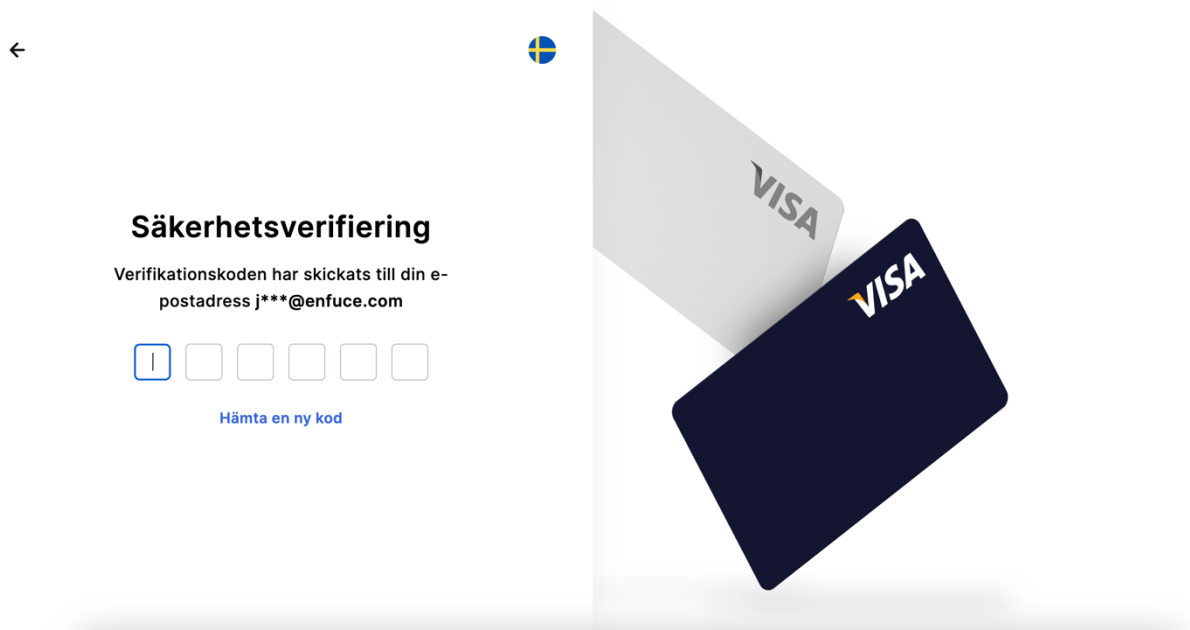
 **Ange din e-postadress**
Verifikationskoden skickas till angiven e-postadress

E-post

Fortsätt

2. Tvåstegsverifiering:

Slutför tvåstegsverifieringen genom att ange den sexsiffriga koden som skickats till din e-post i det angivna fältet.



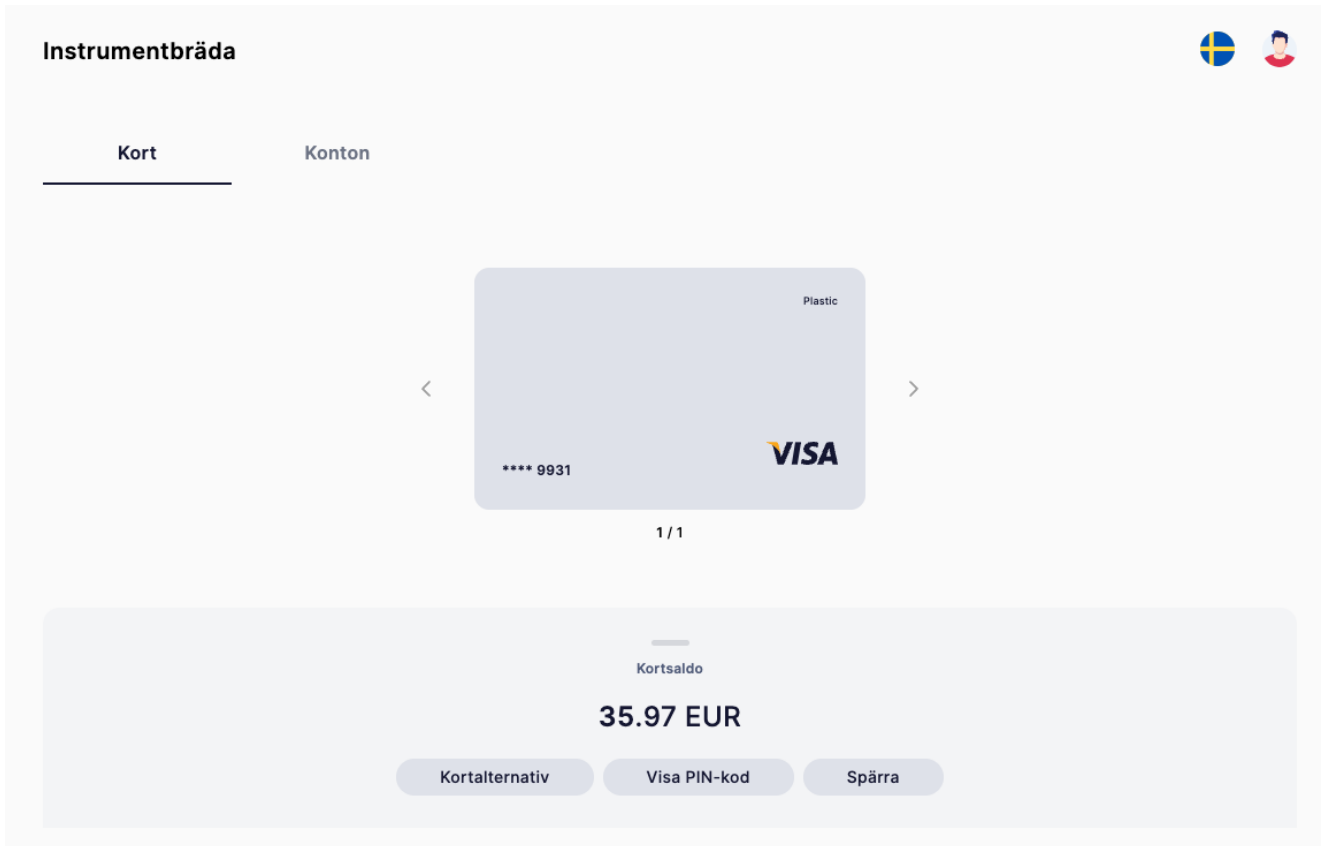
3. Ange lösenord:

Ange ditt tidigare skapade lösenord och klicka på "Fortsätt" för att komma in på MyPortal.



Använd onlinetjänsten

MyPortal har två flikar.

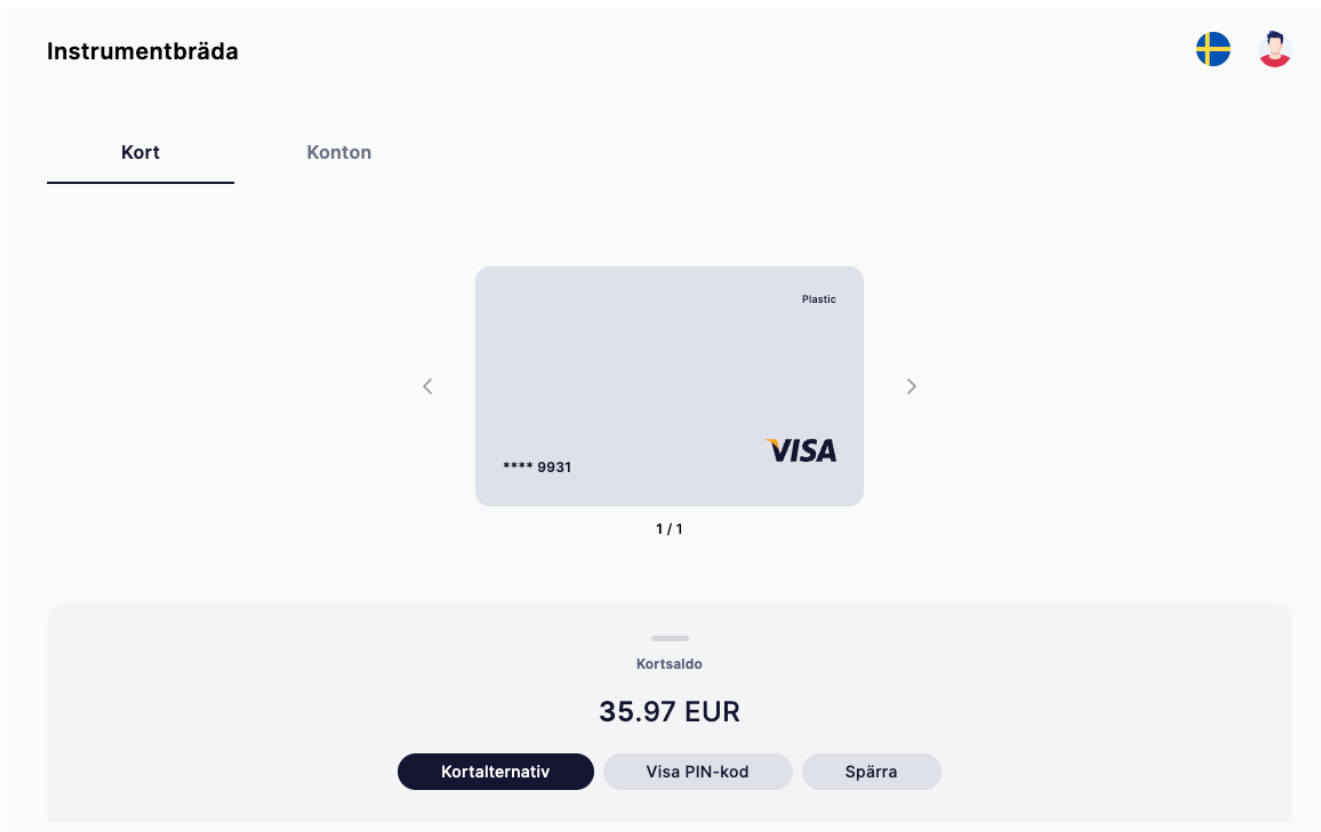


1. Kort: Se information om dina kort.
2. Konton: Se information om ditt konto.

På översiktsskärmen finns viktiga detaljer som kortsaldo, där du på ett enkelt sätt också hittar olika alternativ.

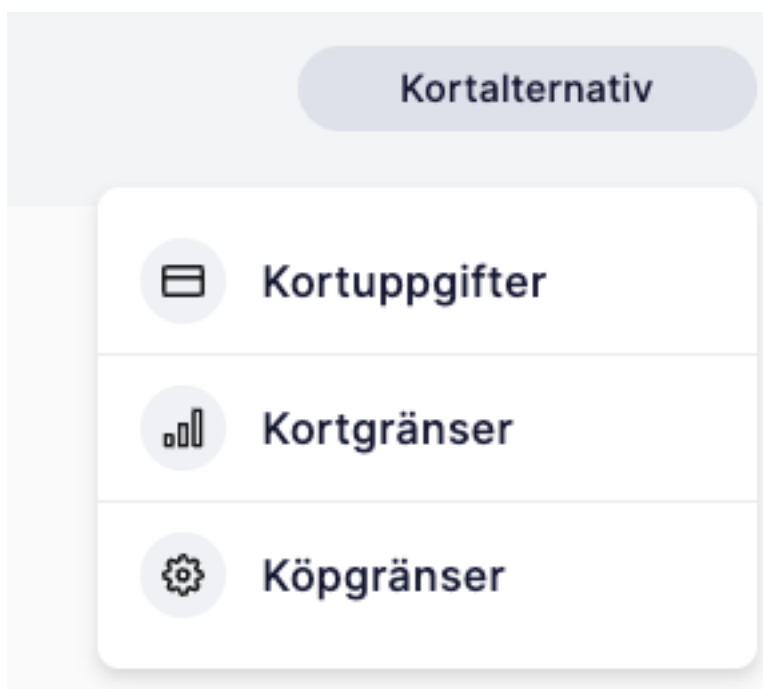
Kort

På startsidan klickar du på knappen "Kortalternativ" för att få tillgång till kortinformation, begränsningar och detaljer om användning.



Kortuppgifter:

1. Klicka på "Kortalternativ" och sedan på "Kortuppgifter".



2. Ange ditt lösenord och klicka på "Fortsätt".



Ange ditt lösenord

✕

Lösenord 

Fortsätt

3. I det öppnade fönstret kan du se kortnummer, senaste datum för användning samt CVC (säkerhetskod).



Kortuppgifter

Card number:
4920 1100 0530 9931

Expiration date: 09/26 CVC: 902

Stäng

Kortets köpgränser:

1. Gå till "Kortalternativ" och välj "Kortgränser".
2. Se kortets gränser för dagliga köp och uttag.



Kortets köpgränser

Daglig köpgräns

500 EUR

Gränsen begränsar summan av alla köp under en 24h-period.

Daglig kontantuttagsgräns

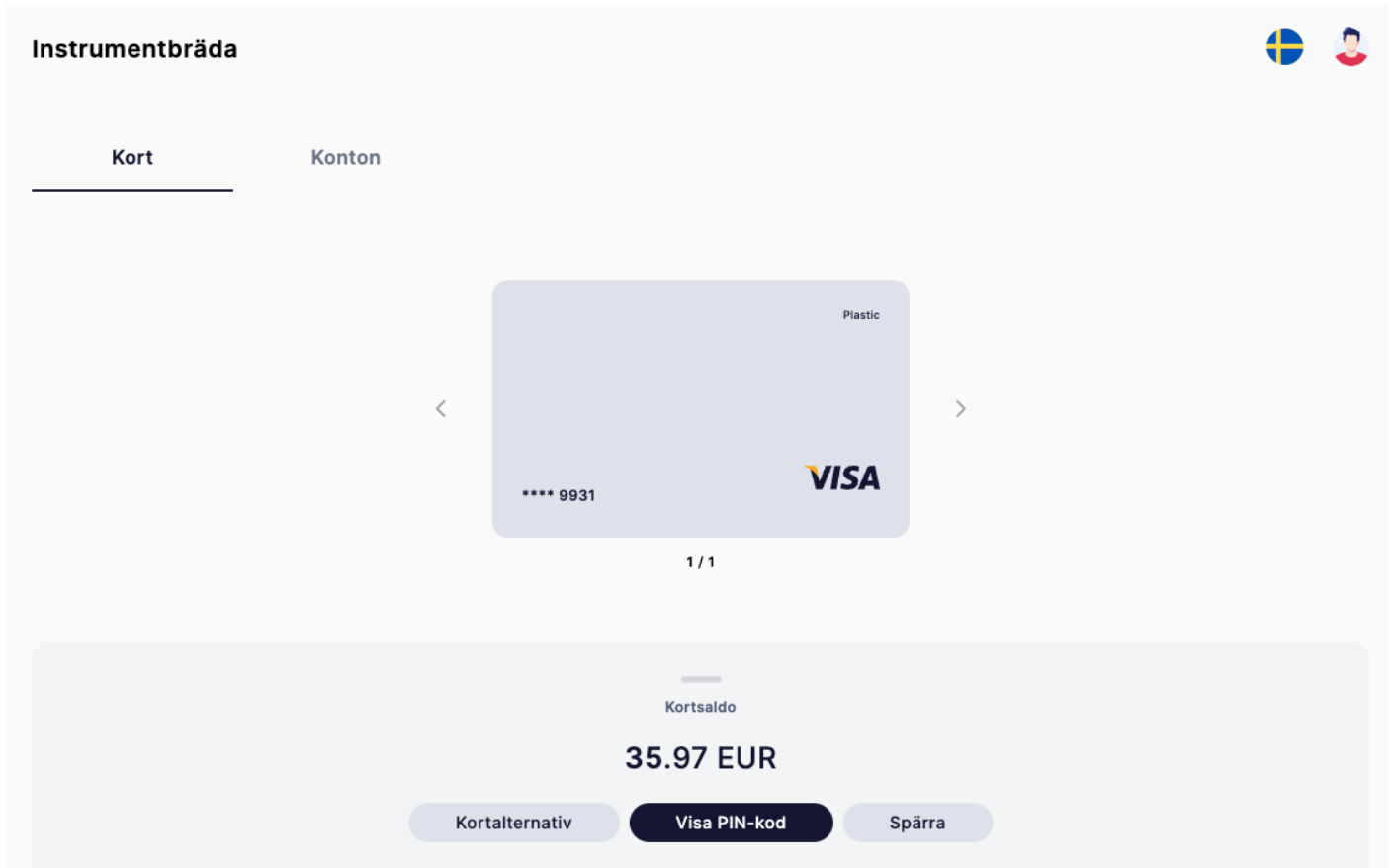
150 EUR

Gränsen begränsar summan av alla kontantuttag under en 24h-period.

Stäng

Visa PIN-kod:

1. Kontrollera kortets PIN-kod genom att klicka på "Visa PIN-kod" på startsidan.



2. Ange ditt lösenord och klicka på "Fortsätt".

The screenshot shows a password entry screen. At the top left is a lock icon, and at the top right is a close icon (X). The title "Ange ditt lösenord" is centered at the top. Below the title is a text input field labeled "Lösenord" with an eye icon on the right side. At the bottom of the screen is a large blue button labeled "Fortsätt".

3. PIN-koden visas i 30 sekunder.



PIN-kod

9911

Stängs om 00:25

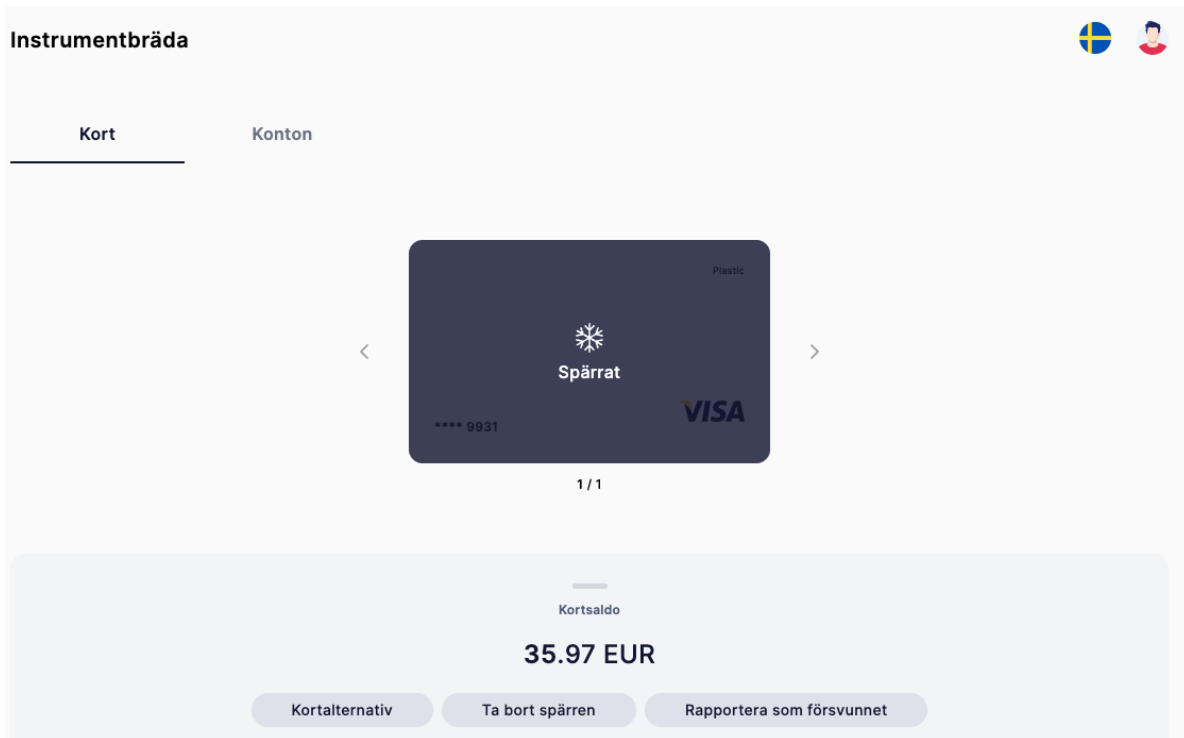
Stäng

Spärra kort:

1. För att tillfälligt spärra användning av kortet, välj "Spärra" på startsidan.

The screenshot shows the 'Instrumentbräda' (Instrument Dashboard) interface. At the top left, it says 'Instrumentbräda'. On the top right, there are icons for the Swedish flag and a user profile. Below this, there are two tabs: 'Kort' (Cards) and 'Konton' (Accounts). The 'Kort' tab is selected. In the center, a Visa card is displayed with the text 'Plastic' in the top right corner, 'VISA' in the bottom right corner, and '**** 9931' in the bottom left corner. Below the card, it says '1 / 1'. At the bottom of the dashboard, there is a section for 'Kortsaldo' (Card balance) showing '35.97 EUR'. Below the balance, there are three buttons: 'Kortalternativ' (Card alternatives), 'Visa PIN-kod' (Visa PIN code), and 'Spärra' (Lock).

2. Ange ditt lösenord och klicka på "Fortsätt".



 **Ange ditt lösenord** ✕

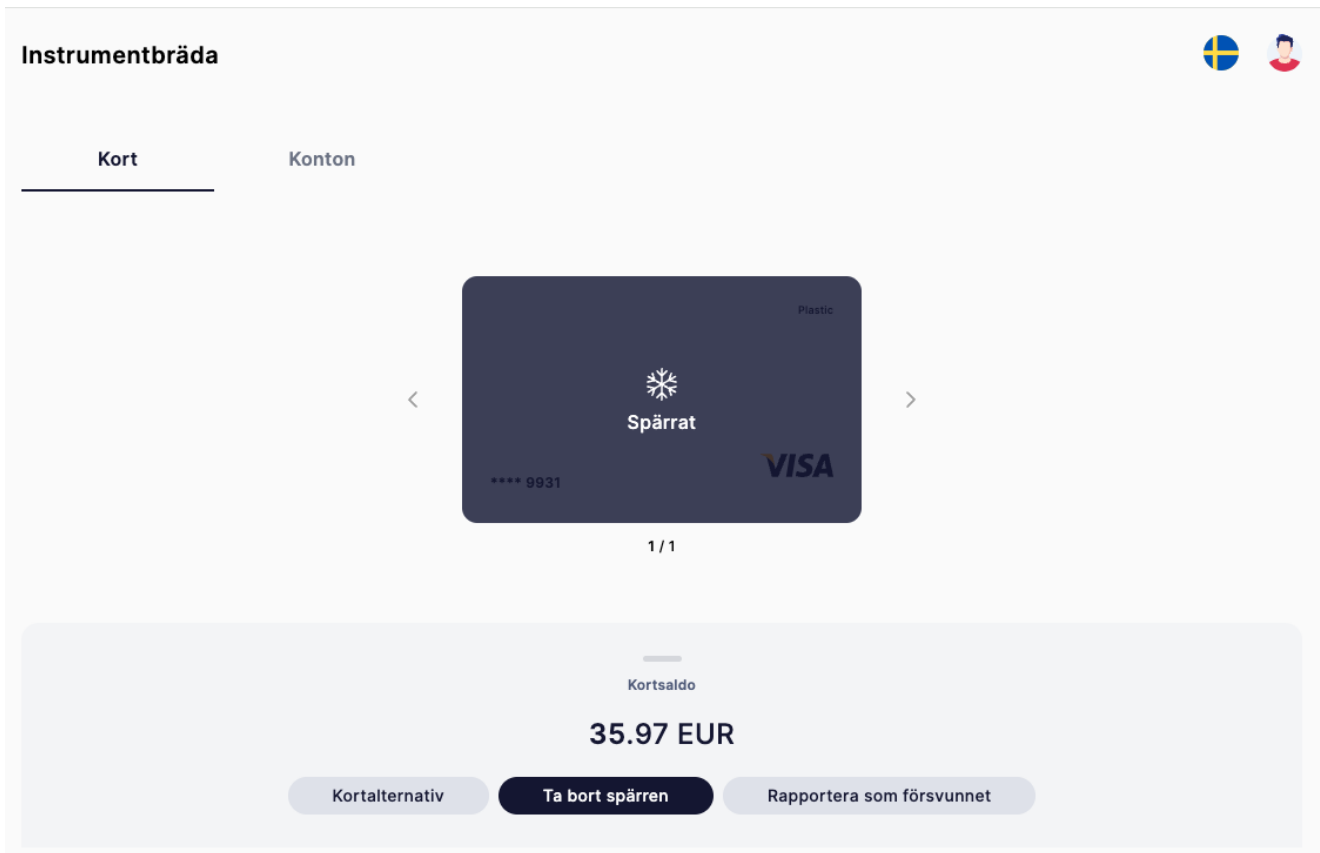
Lösenord 👁

Fortsätt

3. Användning av kortet är nu tillfälligt spärrat.

Ta bort spärrning av kort:

1. Om du vill ta bort den tillfälliga spärren, välj "Ta bort spärren".



2. Ange ditt lösenord och klicka på "Fortsätt". Kortet kan nu användas som vanligt.

 **Ange ditt lösenord** ✕

Lösenord 👁

Fortsätt

Rapportera ett förlorat kort

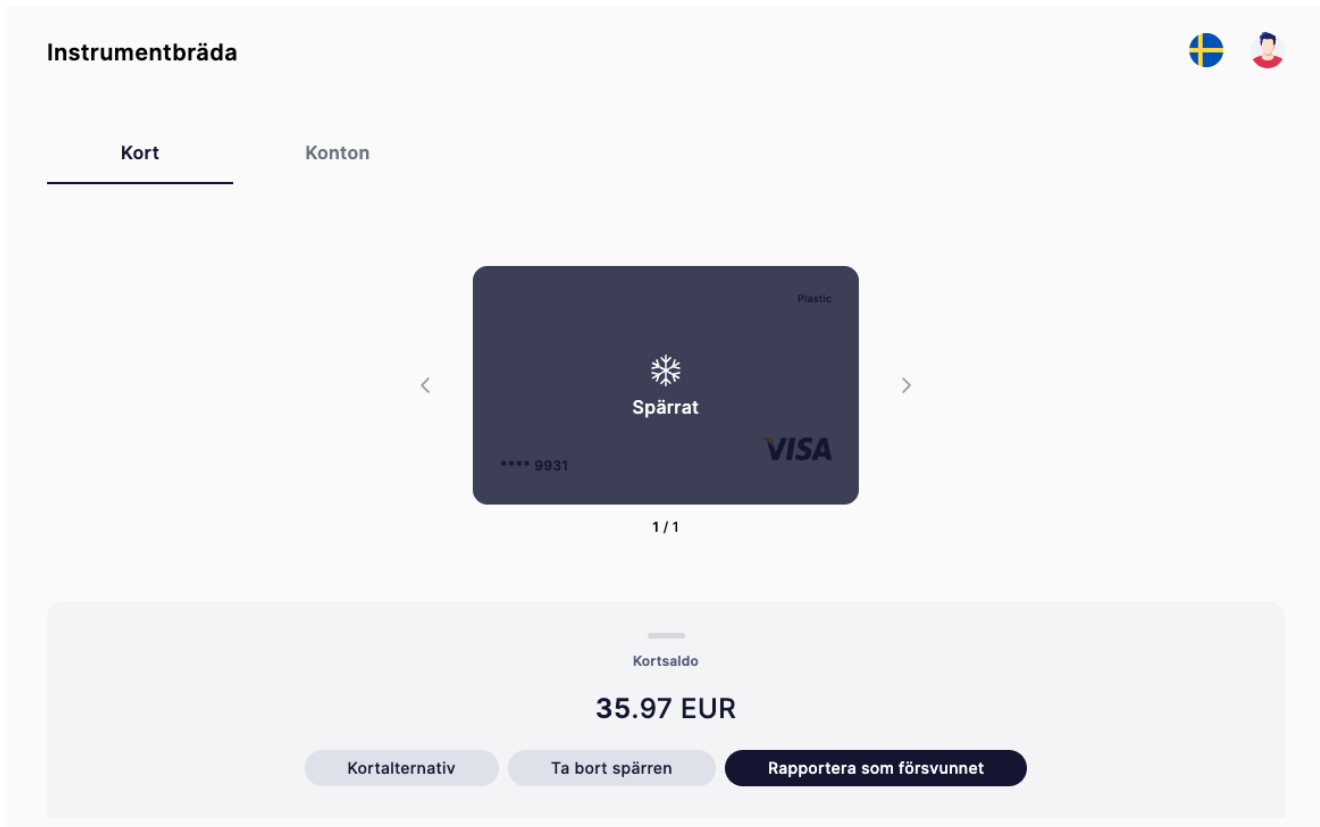
Om du förlorar ditt kort ska du följa dessa steg för att säkra ditt konto:

Spärra kortet:

1. Om du inte redan har gjort det, spärra användning av ditt kort enligt beskrivningen i avsnittet "Spärra kort".
2. Ange ditt lösenord och klicka på "Fortsätt" för att tillfälligt spärra användning av kortet.

Rapportera kortet som förlorat:

Efter att ha spärrat användning av ditt kort, välj alternativet "Rapportera kortet som försvunnet".



Bekräftelse:

Klicka på "Bekräfta" för att verifiera och fortsätta med att rapportera kortet som försvunnet.



Varning

Är du säker på att du vill rapportera kortet som borttappat eller stulet? Åtgärden kan inte upphävas och spärningen av kortet är permanent.

Avbryt

Bekräfta

Avsluta kortet:

Kortet är nu permanent avslutat av säkerhetsskäl.
Observera att förlorade kort inte förnyas automatiskt.

Skaffa nytt kort:

Kontakta ditt kontor för att få ett nytt kort.

Visa transaktioner och hantera din profil

Transaktionshistorik

Du kan övervaka dina korttransaktioner via både flikarna Kort och Konton på MyPortal.

Kort:

Gå till kortets transaktionshistorik på startsidan.
Observera att fliken Kort i första hand visar korttransaktioner och inte de som är specifika för kortkontot.

Konto:

Se alla transaktioner, inklusive både konto- och korttransaktioner.
I transaktionshistoriken finns information som transaktions-ID, datum, affär, belopp och betalningsstatus tillgängliga. Anpassa översikten genom att välja antalet händelser som visas på

sidan, och navigera framåt längst ner till höger. För detaljerad information, klicka på en specifik händelse.

Transaktionshistorik					Datum från	Datum till
Transaktions-ID	Datum	Affär	Belopp	Status		
164279212	28/11/2023 10:43	API	-10.00 EUR	⊗ Avvisad		
164279112	28/11/2023 10:43	API	10.00 EUR	⊗ Avvisad		
164279012	28/11/2023 10:42	API	-1.00 EUR	⊗ Avvisad		
164278912	28/11/2023 10:42	API	-1.00 EUR	⊗ Avvisad		
164278412	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊗ Avvisad		
164278312	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊗ Avvisad		
164278212	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	✓ Avklarad		
164278112	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊖ Inaktiv		
164278012	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	✓ Avklarad		
164277912	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊖ Inaktiv		

10 ▾

1 >

I den detaljerade händelsevyn ser du ytterligare information som affärens land och stad.

Affär

API

-1.00 EUR

Avklarad

Transaktions-ID 164278212
Transaktionsdatum 28/11/2023 10:32
Belopp -1.00 EUR
Affär - land
Affär - stad

[< Tillbaka](#)

Händelsehistorik och Status

164278412	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊗ Avvisad
164278312	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊗ Avvisad
164278212	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	✓ Avklarad
164278112	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	⊖ Inaktiv
164278012	28/11/2023 10:32	API	-1.00 EUR	✓ Avklarad

Slutförd:

Påvisar en lyckad transaktion.

Pågående:

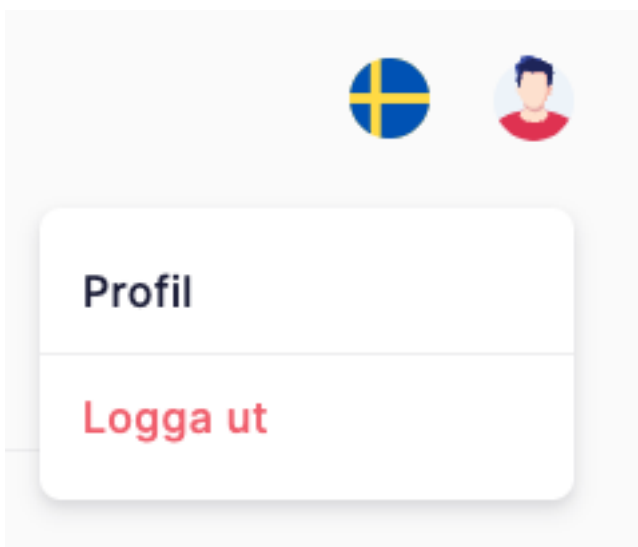
Indikerar en oavslutad transaktion där beloppet är reserverat men som väntar på säljarens uppgörelse.

Avvisad:

Innebär en avvisad transaktion där betalningen inte gick igenom och ingen debitering inträffade.

Inaktiv:

Detta är statusen för reserveringen av medel när motsvarande betalningstransaktion har lyckats eller om reserveringen har upphört.



Profil

Förnamn

[REDACTED]

Efternamn

[REDACTED]

E-post

[REDACTED]

Mobiltelefon

[REDACTED]

Kundnummer

[REDACTED]

Registreringsnummer

[REDACTED]

Land

[REDACTED]

Stad

[REDACTED]

Postnummer

[REDACTED]

Gatuadress

[REDACTED]

För frågor eller hjälp angående din MyPortal-profil eller transaktioner, kontakta kontoret där du fick ditt kort. Vi uppskattar att du är noga med att hantera din kontoinformation och dina transaktioner på ett säkert sätt.